



Ki lè pou rele Komisyon Sèvis Piblik Florida

Komisyon Sèvis Piblik Florida (PSC) reglemante endistri ki bay kouran, gaz natirèl, dlo, dlo nan trou egou, ak kominikasyon. Gid sa a bay enfòmasyon spesifik sou responsablite PSC pou kliyan ka jwenn èd nan pwoblèm pou resevwa sèvis. Gen tou yon lis kontak pou kliyan ki gen pwoblèm ak konpayi ki pa reglemante yo. Pou ede yo nan rezoud pwoblèm sèvis, kliyan ka kontakte Ajans PSC pou Kliyan nan 1-800-342-3552, pa e-mail nan contact@psc.state.fl.us, oubyen sou sit entènèt PSC nan www.floridapsc.com.

Elektrik

Sa PSC Reglemante, Kontakte PSC

- Konpayi kouran prive tankou Florida Power & Light Company, Florida Public Utilities Co., Gulf Power Co., Duke Energy, ak Tampa Electric Company
- Pri ak frè
- Si kontè ak bil yo kòrèk
- Fil kouran ki rive nan kontè a
- Sèvis kouran ou ka konte sou li
- Nouvo kòd sekirite konstriksyon ki an plas pou transmisyon ak distribisyon
- Akò teritoryal ak kont
- Nesesite pou kèk plant kouran ak transmisyon.

Sa PSC pa Reglemante

- Pri ak komodite sèvis konpayi elektrik ki pou minisipalite yo, ak kooperativ elektrik nan zòn rural, eksepte pou kontwòl pou sekirite ⁴
- Fil kouran ki pase anndan kay kliyan an
- Taks sou bil kouran an ⁵
- Plasman fizik fil transmisyon ak distribisyon ³
- Restitasyon domaj
- Dwa priyorite ³
- Plasman fizik oubyen mete poto elektrik lòt kote ⁹

Gaz Natirel

Sa PSC Reglemante, Kontakte PSC

- Konpayi gaz natirèl prive tankou Florida City Gas, Florida Division of Chesapeake Utilities Corporation, Florida Public Utilities Companies, Indiantown Gas Company, Peoples Gas System, Sebring Gas System, Inc., ak St. Joe Natural Gas Company
- Pwoblèm nan sèvis minimòm
- Pri ak frè
- Si kontè ak bil yo kòrèk
- Pwoblèm sekirite tiyo gaz yo epi operasyon ak konstriksyon
- Akò teritoryal ak kont

Sa PSC pa Reglemante

- Konpayi gaz natirèl ki pou minisipalite yo, eksepte pou kontwòl sekirite ³
- Distri ak otorite yo ki anchaj gaz, eksepte pou kontwòl sekirite
- Gaz Pwopàn Likid (PL)
- Taks sou bil gaz natirèl ⁵
- Restitasyon domaj
- Kote yo poze gwo tiyo gaz ³
- Tiyo anndan kay
- Aparèy ki mache ak gaz

Dlo Potab ak dlo Egou

Sa PSC Reglemante, Kontakte PSC

- Konpayi prive ki bay dlo e trete dlo egou nan 36 komin ⁶
- Pri ak frè
- Si kontè ak bil yo kòrèk
- Amandman yo pou sètifikasyon ak teritwa
- Kalite sèvis

Sa PSC pa Reglemante

- Konpayi ki pou minisipalite e komin yo, ki bay dlo potab e okipe dlo egou ³
- Konpayi ki trete dlo
- Taks sou bil dlo potab ak dlo egou ⁵
- Reklamasyon domaj
- Klate dlo a ak presyon li ²
- Lavant dlo an gwo oubyen tretman dlo egou
- Tiyo dlo yo ki depase kote yo konekte

Telekominikasyon

Sa PSC Reglemante, Kontakte PSC

- Kalite sèvis konpayi ki plase telefòn ki mache ak lajan
 - Sèvis relè
- Nou aksepte plent sou pwogram "Link-Up/Lifeline" ak pwogram relè

Sa PSC pa Reglemante

- Telefòn selilè ¹
- Televizyon pa kab/satelit ¹
- Telefòn ant Eta yo oubyen entènasyonal ¹
- Telefòn sou entènèt (VOIP)
- Fil telefòn yo ki nan bò bwat entèfas kliyan an
- Pri pou kontra antretyen fil ki anndan kay la
- Otorizasyon taks sou bil telefòn ⁵
- Frè pou peman pa apèl (nimewo ki kòmanse ak 900)
- Piblisite nan Paj Jòn
- Sèvis entènèt
- Peye pri telefòn pou apèl lokal
- Apèl pou ofri machandiz ⁷
- Apèl pou entimide, fè menase, di betiz ⁸
- Restitasyon domaj
- DSL/deplwaman entènèt rapid
- Pwotestasyon sèvis telefon
- Kalite sèvis
- Limit pri pou telefòn ki mache ak lajan, e apèl nan otèl
- Pri ak kob yo chaje pou sèvis

- 1. Federal Communications Commission**
Consumer Governmental Affairs Bureau
Consumer Complaints
445 12th Street, SW
Washington, D.C. 20554
fccinfo@fcc.gov
www.fcc.gov
Toll free 1-888-CALL-FCC (1-888-225-5322) voice
1-800-TELL-FCC (1-888-835-5322) TTY
Espesyalis pou Kliyan ak Medyasyon disponib soti lendi rive vandredi 8è nan maten pou 5:30 nan aprèmidi nan lè Lwès
- 2. Department of Environmental Protection**
Citizen Services
3900 Commonwealth Boulevard M.S. 49z
Tallahassee, Florida 32399
850-245-2118 (phone); 850-245-2128 (fax)
<http://www.dep.state.fl.us>
- 3. Kontakte komisyon vil ou byen komin ou pou konnen ki lès ki gen konpetans nan ka paw la.**

- 4. PSC revize barèm pri konpayi yo sèvi pou kolekte depans yo, men li pa gen konpetans sou ki depans ki antre nan pri yo. Konpetans pou sekirite limite a nouvo konstriksiyon ak mete an règ avèk kòd sekirite Elektrik. Kontakte biwo ki okipe konpayi yo nan vil la ou Konsèy Administrasyon Kooperatif la.**
- 5. Kontakte antite gouvènman la ki mete taks ka.**
- 6. Pou detèmine si ou viv nan you konte ki gen konpetans, tyeke www.floridapsc.com oubyen rele 1-800-342-3552.**
- 7. Florida Department of Agriculture and Consumer Services**
2005 Apalachee Parkway
Tallahassee, FL 32399-6500
1-800-435-7352
www.800helpfla.com
- 8. Kontakte ajans lokal ou pou ranfòsman lalwa.**
- 9. PSC gen otorite pou li ekzije konpayi elektrik yo pou yo obsève règleman yo sou sekirite ak responsablite. Konpayi elektrik prive yo gen pouvwa domèn eminan pou yo pran pwopriyete e bay konpansasyon ki jis pou yo konstri izin yo. Se sèl tribinal ki ka regle pèt nou fè nan valè pwopriyete nou, akòz anplasman izin elektrik yo.**

Kesyon sou sèvis yo ki pa reglemante pa PSC, e ki pa nan ti not anba yo, dwe adrese dabò a konpayi ki bay sèvis yo.