

Commissioners:
SUSAN F. CLARK, CHAIRMAN
J. TERRY DEASON
JULIA L. JOHNSON
DIANE K. KIESLING
JOE GARCIA



DIVISION OF LEGAL SERVICES
NOREEN S. DAVIS
DIRECTOR
(904) 413-6199

Public Service Commission

December 12, 1996

Jorge Morales
3155 S.W. 17 Street
Miami, FL 33155

Re: Docket No. 961381-EI - Complaint of Jorge Morales against Florida Power & Light Company regarding alleged current diversion/meter tampering rebilling for estimated usage of electricity.

Dear Mr. Morales:

Your complaint against Florida Power & Light Company will be considered by the Florida Public Service Commission at the agenda conference scheduled for Tuesday, December 17, 1996, at 9:30 a.m. A copy of the staff recommendation is enclosed.

You have requested to participate at the agenda conference via telephone. The Division of Consumer Affairs has made repeated attempts to contact you to make arrangements for the agenda conference, but we have been unable to speak with you.

Therefore, upon receipt of this letter, please call Ms. Carmen Pena at (904) 413-6109 so that arrangements can be made.

Sincerely,

Vicki D. Johnson
Staff Attorney

- ACK _____
- AFA _____
- APP _____
- CAF _____
- CMU _____
- CTR _____
- EAG _____
- LEG _____
- LIN _____
- OPC _____
- RCH _____
- SEC 1 _____
- WAS _____
- OTH _____

VDJ/js
enclosure

cc: Division of Records and Reporting (Bayo)
Division Consumer Affairs (Rasberry, Pena)
Bob Stone, Esquire (FPL)

DOCUMENT NUMBER-DATE

13283 DEC 15 96

Internet E-mail: RECORDS@PSC.STATE.FL.US

Commissioners:
SUSAN F. CLARK, CHAIRMAN
J. TERRY DEASON
JULIA L. JOHNSON
DIANE K. KIESLING
JOE GARCIA



DIVISION OF LEGAL SERVICES
NOREEN S. DAVIS
DIRECTOR
(904) 413-6199

Public Service Commission

December 12, 1996

Jorge Morales
3155 S.W. 17 Street
Miami, FL 33155

Re: DOCKET NO. 961381-EI - QUERRELLA DE JORGE MORALES EN CONTRA DE LA COMPAÑÍA "FLORIDA POWER & LIGHT" EN RELACIÓN A LA REFACTURACIÓN ESTIMADA DEL USO DE ELECTRICIDAD POR ALEGADA ALTERACIÓN/MANIPULACIÓN DEL CONTADOR

Estimado Señor Morales:

Su querrella en contra de la Compañía "Florida Power & Light" sera considerada por la Comisión de Servicios Públicos de la Florida en la conferencia de agenda programada para el martes, 17 de diciembre del 1996, a las 9:30 a.m. Se le ha anejado una copia de la recomendación del Análisis del Personal.

Usted nos ha solicitado participar en la conferencia via telefónicamente. La División de Servicios del Consumidor ha intentado varias veces de comunicarse con usted para ponerse de acuerdo en relación a la conferencia anteriormente mencionada. Se nos ha hecho imposible comunicarnos con usted; por lo tanto, al recibo de esta carta, le pedimos que llame a la Señora Carmen Pena al (904) 413-6109 y asi llegar a un acuerdo sobre el asunto ya mencionado.

Sinceramente,

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Vicki D. Johnson".

Vicki D. Johnson
Abogada

VDJ/js
Anejo

cc: Division of Records and Reporting (Bayo)
Division of Consumer Affairs (Rasberry, Pena)
Bob Stone (FPL)

Agenda for
Commission Conference
December 17, 1996

CASE

ITEM NO.

6**PAA

DOCKET NO. 961381-EI - Complaint of Jorge Morales against Florida Power & Light Company regarding alleged current diversions/meter tampering rebilling for estimated use of electricity.

Docket Opened: 11/20/96

Critical Date: None

Commissioners Assigned: Full Commission
Prehrg Officer - Pending

Staff: LEG: Johnson
EAG: Goad
CAF: DeMello

Issue 1: Recommendation that prima facie evidence of meter tampering outlined in Florida Power & Light Company's reports makes it reasonable to believe that meter tampering occurred at Mr. Jorge Morales' residence at 6550 Southwest 17th Street, Miami. As the customer of record during the entire period, Mr. Morales should be held responsible for a reasonable amount of backbilling.

Issue 2: Recommendation that FPL's calculation of a backbilled amount of \$1,795.63 for unmetered electric usage, plus a \$264.96 investigative charge, totaling \$2,060.59, is reasonable.

Issue 3: Recommendation that, if no person whose substantial interests are affected by the Commission's proposed agency action files a protest within 21 days, this docket should be closed.

Agenda de la
CONFERENCIA DE LA COMISIÓN
del 17 de diciembre del 1996

CASO

Asunto Núm.

6 Caso Número 961381-EI - Querrela de Jorge Morales en
contra de la Compañía "Florida Power & Light" en
relación a la refacturación estimada del uso de
electricidad por alegada alteración/manipulación
del contador.

Caso Iniciado: 20 de noviembre del 1996

Fecha Crítica: Ninguna

Comisionados Asignados: Comisión en pleno
Oficial de Audiencia
Preliminar (Pendiente)

Personal: LEG: Johnson
EAG: Goad
CAF: DeMello

Asunto 1: Recomendamos que a primera vista existe
evidencia de alteración/manipulación del
contador, según delineado en los informes
de la Compañía "Florida Power & Light",
que nos hace creer razonablemente que sí
ocurrió una alteración/manipulación del
contador en la residencia del Señor Jorge
Morales, en el 6550 Southwest 17th
Street, Miami. El Señor Morales debe ser
responsable por pagar una suma
retroactiva razonable ya que la cuenta
se mantuvo bajo su nombre durante todo el
tiempo en cuestión.

Asunto 2: Recomendamos que los cálculos de la
Compañía "Florida Power & Light" de
facturación retroactiva de \$1,795.63
por consumo eléctrico, mas cargos
investigativos de \$264.96, sumando
un total de \$2,060.59, son razonables.

Asunto 3: Recomendamos que cualquier persona con
intereses considerables que sea afectado
por la acción propuesta de la Comisión
deberá radicar una protesta 21 días

después de haberse emitido dicha orden.
Si no se radica una protesta a tiempo
el caso deberá ser clausurado.