OKIOINAL Page 1 of 1

From:	Susan C. Langston [susanlangston@earthlink.net]
Sent:	Thursday, June 03, 2004 4:38 PM
To:	Filings@psc.state.fl.us
Subjec	이 동생들은 그 이번 내가 하고 아파워 하면 생각을 들었다. 그렇게 하는 아이는 이렇게 하는데 하고 말했다. 그는 사람은 함께 가는 아이들이 모든
4.000	ance: Ḥigh
	. 이 물론 하다는 사용하는 이 경기를 보고 있다면 하는 사람들이 되었다. 그는 사람들이 되었다면 하는 사람들이 되었다면 하는 것이다. 그런 사람들이 살아보고 있는 것이 되었다면 하는 것이 되었다.
	san C. Langston, Executive Director elecommunications Industry Association
233 Pine	vood Drive - 스마이트 - 호마이트를 다 하는 하다고 하하는 하는 사람들이 모든 사람들이 다 하나 하는 사람들이 되었다.
Tallahas: 850.877.	ee, FL 32303
	gston@earthlink.net
B Docke	No. 040451-TP - Petition by Citizens of Florida to initiate rulemaking that would require local exc
	unications companies to provide Lifeline service within 30 days of certification.
C. Florida	Telecommunications Industry Association
D. 3 page	
D. 3 pag	
	to Bayo responding on behalf of FTIA to the Petition by Citizens of Florida to initiate rulemaking the
certificati	uire local exchange telecommunications companies to provide Lifeline service within 30 days of
	그 등이 그리는 아니는 이 교육 이상들에 고장으로 하고 하는 것이 가장 하는 것은 그리고 있다. 사람들이 없다.
Susan C	Langston, Executive Director
Florida T	elecommunications Industry Association
	wood Drive ee, FL 32303
850.877.	5141 (tel)
850.878.	3471 (fax)
	이번에 가는 그 속이 되게 되어가는 것 같아. 다양하셨다면요. 그리지 이번째 바라를 끊겨
	많았는데 그리는 그리는 아이는 이번 그런 이번 이 나는 사람들이 없었다면 하나라고 있는데 얼마를 했다.
	방울했다. 이 그는 그는 그들은 하는 그는 나는 그는 이 나는 그 사람들이 얼마를 하는 것이 하는 것이다.
	물리되는 사람들은 이번 사람이 되었다. 그 사람들이 하는 사람들은 생물을 하는 것이 되었다. 나를 받는 하다.
	(), [[[[[[[[[[[[[[[[[[[[
	[발표] 20 10 - 10 10 10 12 22 4 10 12 22 - 12 12 12 22 22 22 22 22 22 22 22 22 22
	생기 하는 것이 되는 것이 되는 것을 잃었다면 하는 그들이 가장하는 것이 되었다. 그런 사람들이 없는 것이 되었다면 되었다. 그런 것은 것이 가장하는 것을 하는 것이 없는 것이 없는 것이 없는 것이 가장 물로 보고 있는 것이 되었다. 그렇게 하는 것이 가장하는 것이 되었다면 하는 것이 되었다면 것이 없는 것이 되었다면 되었다면 것이 되었다면 것이 되었다면 것이 되었다면 것이 되었다면 되었다면 것이 되었다면 되었다면 것이다면 되었다면 되었다면 되었다면 되었다면 되었다면 되었다면 되었다면 되었
	경우 등 하는 경우 이 사용 하는 사람들은 사람들이 가장 하는 것이 되었다. 이 등을 가는 사람들이 되는 사람들이 되었다.
	교통하다 교통하는 사람이 나왔다. 이 경기를 가지하는 사람들은 사람들은 사람들이 되었다. 그는 가장 하다
	등이 생각하는 사람들이 보면 전혀 가장한 경험을 하는데 그렇게 되었다. 그런 사람들은 사람들이 하는데 하는데 보고 되는데 보다 되었다. 당한 아니는 이번 말로 살 전환 전혀 들었다면 보다 보다 되었다. 그런 그런 사람들은 사람들은 사람들은 사람들은 사람들은 사람들은 사람들이 나를 받았다.
	경기 등의 등에 있는 것이 되는 것이 하면 가는 것이 하면 보고 싶어. 그런 그는 것이 되는 것이 되었다는 것이 되었다는데 그렇게 되었다는데 하는데 되었다. 현실 것이 그런 것이 있는데 그렇게 되었다. 것이 살아 하는 것이 되었다면 되었다면 되었다면 하는 것이 되었다면 되었다는데 되었다는데 되었다.
	참고 있는 이렇게 생물을 통해 가는 사람들이 들었다. 사람들이 말라는 사람들이 되었다는 이 전문을 하지않다고 있다. 사용하는 이렇게 생물을 통해 가는 사람들이 되었다.
	마음에 다른 사람이 들어야 한다면 다른 사람이 되는 것이다. 하는 사람이 말했다면 보다 그리고 있다면 다른 사람이 되었다. 그리고 있다는 것이다.
	요 생생님이 있습니다. 그는 사람들은 사람들은 사람들이 되었다. 그는 사람들이 되었다. 그는 그는 사람들은 사람들은 사람들이 가장 되었다.
	도 보고 있다. 사람들은 사람들은 보고 있다. 그는 사람들은 사람들은 사람들은 사람들은 사람들은 사람들은 사람들은 사람들은
	COCUMENT NUMBER-DA
	t for a misself material to a consequence of the country of a description of the compression of page to the country of the consequence of the country of the
	06312 JUN-3

EC

HT(

6/4/2004

FPSC-COMMISSION CLERK

ORIGINAL



June 3, 2004

...

Ms. Blanca S. Bayó, Director Division of the Commission Clerk and Administrative Services Florida Public Service Commission 2540 Shumard Oak Boulevard Tallahassee, FL 32399-0850

Re: Petition by Citizens of Florida to initiate rulemaking that would require local exchange telecommunications companies to provide Lifeline service within 30 days of certification. Docket No. 040451-TP

Dear Ms. Bayó:

The Florida Telecommunications Industry Association (FTIA) submits this letter in response to the Citizens of Florida (Citizens, OPC) May 13, 2004 Rulemaking Petition. Citizen's Petition seeks a rule that would require any local exchange telecommunications company authorized by the Commission to reduce its switched network access rates pursuant to Florida Statutes, Chapter §364.164 to provide Lifeline service to any eligible customer or potential customer who meets an income eligibility test at 125 percent or less of the federal poverty income guidelines to provision Lifeline service within 30 days after a customer is certified as having met the Lifeline eligibility criteria.

Currently, three ILECs are participating in the income-eligible program, BellSouth, Verizon and Sprint ("The Companies"). The Companies strive to add the benefits of Lifeline to each eligible customer in an expeditious and efficient manner. While we welcome the opportunity to have a more formal discussion of this matter with all affected interests, we believe that Citizens' Petition should not be entertained at this time for four important reasons.

<u>First</u>, the Petition fails to provide any factual basis for such a rule, nor does Citizen's Petition demonstrate that local exchange providers are deliberately attempting to delay enrolling customers on Lifeline. To the contrary, the current process was designed specifically with the intent to add eligible Lifeline subscribers in a timely manner.

DOCUMENT NUMBER-DATE

06312 JUN-3 d

FPSC-COMMISSION CLERK

Second, there are good reasons for the current provisioning timeframes. A brief description of the provisioning process should help to make this clear. After an ILEC receives a list of eligible customers from Citizens, the Company must manually verify that its records match the information provided by Citizens. In many instances, the Companies determine that a particular applicant's information submitted by Citizens is incorrect or incomplete. In such instances, the Companies expend the time necessary trying to rectify these problems. Next, the Companies must update the customer account codes into billing systems to ensure that the customers will receive the Lifeline discount. For eligible customers that currently do not have service, the companies must contact each customer to establish service. These potential customers may be eligible for a separate federal program known as Link-Up, which provides assistance to help defray the costs of establishing service.

It should be noted that even after these steps have been completed, the customer may not immediately receive the Lifeline credit on their first bill. This is due to ILEC's billing practices that are cyclical in nature. Each customer is assigned a billing cycle that determines the date of issuance of a bill. As a result, even though the customer is enrolled, the initial Lifeline credit may not appear on the most current bill. Following the verification process, the Companies return to Citizens a list of the customers added to Lifeline, and, if necessary, an explanation of why certain customers could not be added. The Commission should not ignore these time consuming practical realities, as Citizens urges, by forcing the Companies to comply with new and unnecessary rules.

Third, to minimize delays that Citizens' alleges some customers experience, Citizens can rectify many of these problems during their initial contact with customers. Citizens should confirm with the customer that all of the necessary information to process the submission is complete and accurate before forwarding it to the Companies. Specifically, Citizens should verify whether or not the customer currently has service with one of the Companies.

Fourth, Citizen's Petition may be inconsistent with existing rules governing availability of service, and would effectively establish two different installation criteria for Lifeline customers. Those certified by OPC would be subject to a 30 day installation requirement versus the existing 3 day rule for all other installations. See FL PSC Rule 25-4.066, Availability of Service. Given that there has been no outcry for separate service standards for Lifeline customers in the many years in which such service has been available, there is no evidence to suggest that a separate standard is necessary as a result of the expansion of Lifeline eligibility to additional income groups. Further, 364.10 (3) (a) (b) and (c) make specific requirements of the Office of Public Counsel, local exchange telecommunications companies and state agencies. However the statute does *not* require a rule making proceeding or specify a time frame applicable for the expanded Lifeline eligibility criteria.

In light of the foregoing, the Commission should decline to grant the Citizens' Petition for Rulemaking at this time pending the outcome of fact gathering. Consequently, in the alternative, the Commission should convene a staff workshop to explore the administrative processes and procedures in place for the OPC Lifeline enrollment program to help understand whether the proposed rulemaking is necessary, and to investigate practical ways to enhance the current process. It is extremely important that the process be streamlined and enhanced in a manner that will minimize customer delays in receiving Lifeline discounts, and to lessen the administrative burdens on the Companies, especially in light of the fact that small ILECs may be required to implement similar enrollment practices, if they elect to file rebalancing petitions and are granted by the Commission.

Sincerely,

S/Susan C. Langston

Susan Langston Executive Director FTIA