

Floyd R. Self
850.521.6727
fself@bergersingerman.com

August 16, 2022

VIA U.S. MAIL

Adam Teitzman, Commission Clerk
Room 152, Gunter Building
Florida Public Service Commission
2540 Shumard Oak Blvd.
Tallahassee, Florida 32399-0850

REDACTED

RECEIVED-PPSC
2022 AUG 22 AM 9:06
COMMISSION
CLERK

Re: Assurance Wireless USA, L.P., Lifeline Data Request, FCC Lifeline Claims Reports

Dear Mr. Teitzman:

Assurance Wireless USA, L.P. (“Assurance”), pursuant to Section 364.183(1), Florida Statutes, hereby claims that the information provided in the attached FCC Lifeline Claims Worksheet reports contains confidential customer information that should be held exempt from public disclosure. Pursuant to Rule 25-22.006(5), Florida Administrative Code, the attached sealed envelope contains the documents with the confidential information. Assurance, as a commercial mobile radio service or wireless carrier, is exempt from this Commission’s jurisdiction pursuant to sections 364.011(4) and 364.02(13)(c), Florida Statutes, and not required to respond to the PSC’s annual data requests. However, Assurance is providing its Florida Lifeline customer count information through June 2022 as filed with the FCC on a confidential basis as a courtesy to the Commission for the limited purpose of this year’s annual Lifeline report to the Florida Legislature.

Please acknowledge receipt of this letter by stamping the extra copy of this letter and returning the same to me.

Thank you for your assistance with this filing.

Sincerely,

BERGER SINGERMAN LLP



Floyd R. Self
Counsel for Assurance Wireless USA, L.P.

FRS/am

Enclosure

cc: Mr. Cayce Hinton, Director, Office of Industry Development & Market Analysis
Ms. Michelle Painter Lama, Esq.

Redacted Version for Public Inspection

Assurance Response to
CLEC AND WIRELESS LIFELINE
DATA REQUEST 2022

CONFIDENTIAL - Page 2 of 4, # of
Customers Participating in the Transition
Service

CLEC AND WIRELESS LIFELINE DATA REQUEST 2022

To assist the Florida Public Service Commission in the development of our Annual Report to the Governor, President of the Senate, and Speaker of the House of Representatives on the Lifeline program as required by Chapter 364.10, Florida Statutes, **please provide responses to the following questions by August 16, 2022. Your responses should include your company name, contact person, and email address.**

Please answer the following questions as they relate to your company's Florida Lifeline customers, providing data for fiscal year July 1, 2021, through June 30, 2022.

For those items requesting the data be reported monthly, provide the appropriate number as of the last day of each month during the review period.

1. The number of residential access lines in service each month.

Response: As a wireless-only provider, Assurance Wireless does not have any "residential access lines".

2. The number of customers participating in Lifeline each month. Note: Do not include customers receiving Lifeline through the Transitional Lifeline provision.

Response: This information is included in the attached Lifeline Claims Worksheets.

3. The number of Lifeline customers added each month. Note: Do not include customers receiving Lifeline through the Transitional Lifeline provision.

Response: The Lifeline Claims Worksheets attached hereto provide number of customers for each month.

4. The number of customers removed from Lifeline each month. Note: Do not include Lifeline customers moved to Transitional Lifeline.

Response: The Lifeline Claims Worksheets attached hereto provide number of customers for each month.

5. In accordance with Section 364.105, Florida Statutes, are you offering Transitional Lifeline service? If yes, what is the number of customers participating per month and what are your advertising efforts for Transitional Lifeline service?

Response: Yes, Assurance Wireless offers Transitional Lifeline service. The number of participating customers per month is shown in the table below. The Transitional Lifeline service is disclosed on the Assurance Wireless website under the terms of service section.

BEGIN CONFIDENTIAL

Month/Year	# of customers participating in the transition service
07/2021	██████
08/2021	██████
09/2021	██████
10/2021	██████
11/2021	██████
12/2021	██████
01/2022	██████
02/2022	██████
03/2022	██████
04/2022	██████
05/2022	██████
06/2022	██████

END CONFIDENTIAL

6. Description of your company's procedures for Lifeline. Include the following in your response:
 - a. Internal procedures for promoting Lifeline.
 Response: Assurance Wireless has multiple toll-free numbers as contact points for Lifeline inquiries with the ability to be transferred for Spanish language information. Specialized call center advisors have information regarding Lifeline service.
 - b. Outreach and educational efforts involving participation in community events.
 Response: From time to time, Assurance Wireless promotes its Assurance Wireless-branded Lifeline service at community events that are targeted to potential Lifeline eligible customers.
 - c. Outreach and educational efforts involving mass media (newspaper, radio, television).
 Response: In addition to the Assurance Wireless website, Assurance engages in digital advertising through tactics like search engine marketing, social media, and partnerships.
 - d. Copies of Lifeline outreach materials of your company.
 Response: In addition to our website, please see Attachment 1 for copies of outreach materials.
 - e. Any links on your company Web site that provides Lifeline information.
 Response: Please refer to our website www.assurancewireless.com.

CLEC and WIRELESS Lifeline Data Request 2022
July 12, 2022

- f. Organizations you are currently partnering with, have partnered with, and organizations you plan to partner with to educate and inform customers about Lifeline.

Response: Currently, Assurance Wireless is partnering with Medicaid providers in select states. We also have partnerships with other companies that service the low-income population, such as Propel which targets customers who use SNAP.

7. Did your company provide Lifeline services using resale Lifeline lines obtained from an underlying carrier? If yes, identify the underlying carrier and the number of resale Lifeline lines obtained each month.

Response: No Lifeline service was provided through resale agreements.

8. To the extent you have experienced a decline in Lifeline customers since last year, please list and describe any issues that may have contributed to the decline. Any additional general comments or information you believe will assist staff in evaluating and reporting Lifeline participation in Florida are welcome.

Response: Assurance Wireless experienced a decline in Lifeline customers since last year mainly due to the expiration of the COVID de-enrollment waiver.

9. Are you assisting customers with their Lifeline program applications through the National Verifier portal? If yes, please describe any issues you have experienced. If no, please describe your process for directing customers to apply with the National Verifier.

Response: Assurance Wireless continues to use field agents who assist consumers with the Lifeline application process. We have implemented the National Verifier API, which allows us to provide a more streamlined application process. This allows for a better customer experience through the National Verifier.

10. Are the majority of your new Lifeline customers already enrolled in the National Verifier before requesting Lifeline service from your company?

Response: No.

11. How has your company used the customer information received from Florida's Coordinated Enrollment Process?

Response: Assurance Wireless does not participate in the Coordinated Enrollment Process.

CLEC and WIRELESS Lifeline Data Request 2022
July 12, 2022

12. In the last year, has your company filed for any form of bankruptcy? If yes, please identify the chapter and the date filed.

Response: No.

13. In the last year, has your company been involved in any FCC enforcement actions relating to Florida Lifeline customers? If yes, please provide the date and FCC docket number.

Response: No.

Programa de beneficio gubernamental
apoyado por el Fondo Federal de Servicios
Universitarios

APLICA YA

Programa de Beneficio

¿Desea más información sobre Assurance Wireless Unlimited?

Nos alegra saber que ya está listo para solicitar nuestro plan de servicio móvil GRATIS respaldado por el programa temporal de Beneficio de emergencia de banda ancha (EBB, por sus siglas en inglés) del gobierno federal. ¡Para los clientes elegibles, es nuestro mejor plan!

Assurance Wireless Unlimited incluye:

- GRATIS Llamadas ilimitadas
- GRATIS Textos ilimitados
- GRATIS Minutos ilimitados
- GRATIS 10GB de datos para hotspot por mes
- Con velocidades hasta 4G LTE
- GRATIS Un smartphone Android™

Aplique ya Programa de Beneficio

assurance wireless[®]
UNLIMITED



Oferta por tiempo limitado. El programa de beneficio de banda ancha de emergencia (EBB) es un programa gubernamental que reduce la factura de servicio de acceso a Internet de banda ancha del consumidor elegible en temporal y termina cuando las fondos se agotan, a 6 meses después del fin de la pandemia, lo que ocurre primero. Assurance Wireless notificará al cliente con anticipación. Un descuento por hogar elegible y no es transferible entre hogares. Los clientes que permanezcan con Assurance Wireless después de que el programa EBB termine serán cambiados al plan Lifeline, si son elegibles, o a un plan no EBB sujeto a términos y condiciones generales. Los consumidores elegibles pueden obtener servicio del programa de EBB de cualquier proveedor participante y pueden transferir su beneficio de EBB a otro proveedor participante en cualquier momento. Para obtener más detalles sobre el programa EBB, visite <https://www.fcc.gov/electroniccommerce/benefit>, llamado mensual te encuentras en nuestra red. Durante periodos de congestión, los usuarios que consumen muchos datos (30GB/mes) y los clientes que eligen este plan podrán notar velocidades más bajas y los clientes de Assurance Wireless podrán notar velocidades más bajas en comparación con T-Mobile debido a la priorización de datos. Hotspot 14GB de hasta 100MB 4G LTE. Se requiere dispositivo compatible. Al activar su dispositivo y servicio, usted acepta los Términos y Condiciones de Assurance Wireless. Consulte los términos completos (incluida la disposición de arbitraje) y los detalles en assurancewireless.com/et.

Asistencia Federal Lifeline:

Assurance Wireless es un programa federal de Lifeline Assistance. Lifeline es un programa de beneficios del gobierno respaldado por el Fondo federal de servicios universitarios.

Cualificaciones:

La inscripción está disponible para las personas que califican según los criterios de elegibilidad federales o estatales. Usted puede calificar si se encuentra en ciertos programas de asistencia pública, como Medicaid o el Programa de Asistencia de Nutrición Suplementaria (SNAP). También puede calificar según los ingresos de su hogar.

Prueba de Elegibilidad:

Debe proporcionar prueba de participación en el programa o prueba de ingresos.

Una cuenta por hogar:

El programa de Asistencia Lifeline está disponible solo para una cuenta inalámbrica o fija por hogar. Los hogares separados que viven en la misma dirección son elegibles, incluidos los residentes de refugio para personas sin hogar y hogares de ancianos. Los residentes con direcciones temporales también son elegibles.

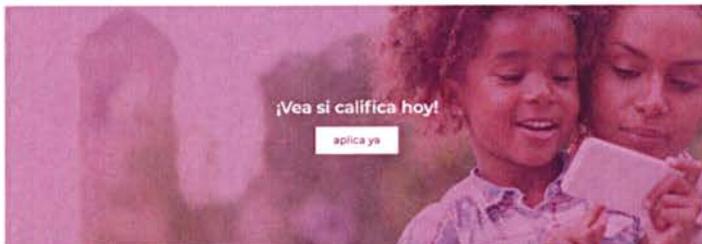
El programa de beneficio de banda ancha de emergencia (EBB)

Oferta por tiempo limitado. El programa de beneficio de banda ancha de emergencia, un programa gubernamental que reduce la factura de servicio de acceso a Internet de banda ancha del consumidor elegible en temporal y termina cuando los fondos se agotan, a 6 meses después del fin de la pandemia, lo que ocurre primero. Assurance Wireless notificará al cliente con anticipación. Un descuento por hogar elegible y no es transferible entre hogares. Los clientes que permanezcan con Assurance Wireless después de que el programa EBB termine serán cambiados al plan Lifeline, si son elegibles, o a un plan no EBB sujeto a términos y condiciones generales. Los consumidores elegibles pueden obtener servicio del programa de EBB de cualquier proveedor participante y pueden transferir su beneficio de EBB a otro proveedor participante en cualquier momento. Para obtener más detalles sobre el programa EBB, visite <https://www.fcc.gov/electroniccommerce/benefit>, llamado mensual te encuentras en nuestra red. Durante periodos de congestión, los usuarios que consumen muchos datos (30GB/mes) y los clientes que eligen este plan podrán notar velocidades más bajas y los clientes de Assurance Wireless podrán notar velocidades más bajas en comparación con T-Mobile debido a la priorización de datos. Hotspot 14GB de hasta 100MB 4G LTE. Se requiere dispositivo compatible. Al activar su dispositivo y servicio, usted acepta los Términos y Condiciones de Assurance Wireless. Consulte los términos completos (incluida la disposición de arbitraje) y los detalles en assurancewireless.com/et.

- Más sobre Lifeline**
Obtenga más información sobre el programa de Asistencia Lifeline.
- Cómo calificar**
Descubra cómo calificar para el programa de Asistencia Lifeline.
- Verificar disponibilidad**
Ingresar su código postal para verificar la disponibilidad en su área.
- Aplica Online**
Seleccione en línea para ver si califica.
- Testimonios**
Vea lo que nuestros clientes están diciendo.



Una Forma Libre de Preocupaciones Para Mantenerse Conectado.



¿Vea si califica hoy!

aplica ya

Contacto

Assurance Wireless
PO Box 3540
Chattanooga, TN 37402-9997
Llamadas
Número de ayuda
1-888-321-4880

Servicios Lifeline

Qué es Lifeline
Reducción
Categorías de elegibilidad
Cuentas por hogar
Historial de clientes

Verificar disponibilidad

Comenzamos

Ayuda

Sobre nosotros
Plan de Asistencia
Cómo funciona
Resolución del Tránsito
Preguntas frecuentes
Contactos

Iniciar sesión

Regresar a la Cuenta
Loguearse

Legal

Resolución de derechos de autor
Política de privacidad
Centro de privacidad
La venta de información personal
CTA
GDPR Legal
Términos de Uso y del Sitio de Internet
Información de Puerto de Embudo de Seguridad Puerto de Embudo de Seguridad de la Red
Alertas de Emergencia Mensaje de Texto Emergencia

Assurance Wireless es un proveedor de servicios de telecomunicaciones que opera en los Estados Unidos y Canadá. El servicio de Assurance Wireless es un programa de beneficio gubernamental respaldado por el Fondo Federal de Servicios Universitarios. El programa de beneficio de banda ancha de emergencia (EBB) es un programa gubernamental que reduce la factura de servicio de acceso a Internet de banda ancha del consumidor elegible en temporal y termina cuando los fondos se agotan, a 6 meses después del fin de la pandemia, lo que ocurre primero. Assurance Wireless notificará al cliente con anticipación. Un descuento por hogar elegible y no es transferible entre hogares. Los clientes que permanezcan con Assurance Wireless después de que el programa EBB termine serán cambiados al plan Lifeline, si son elegibles, o a un plan no EBB sujeto a términos y condiciones generales. Los consumidores elegibles pueden obtener servicio del programa de EBB de cualquier proveedor participante y pueden transferir su beneficio de EBB a otro proveedor participante en cualquier momento. Para obtener más detalles sobre el programa EBB, visite <https://www.fcc.gov/electroniccommerce/benefit>, llamado mensual te encuentras en nuestra red. Durante periodos de congestión, los usuarios que consumen muchos datos (30GB/mes) y los clientes que eligen este plan podrán notar velocidades más bajas y los clientes de Assurance Wireless podrán notar velocidades más bajas en comparación con T-Mobile debido a la priorización de datos. Hotspot 14GB de hasta 100MB 4G LTE. Se requiere dispositivo compatible. Al activar su dispositivo y servicio, usted acepta los Términos y Condiciones de Assurance Wireless. Consulte los términos completos (incluida la disposición de arbitraje) y los detalles en assurancewireless.com/et.



Free unlimited cell service for eligible EBT cardholders

Switch to Assurance Wireless Lifeline and get free unlimited data, texts & minutes, plus a free smartphone.

ASSURANCE wireless[®]
UNLIMITED

Apply now