

¿Qué son las tarjetas de servicio telefónico prepagado?

Las tarjetas de servicio telefónico prepagado son una manera de comprar servicio telefónico de larga distancia antes de hacer en realidad las llamadas. Generalmente son vendidas en tiendas al por menor, en denominaciones de \$5, \$10 o \$20, y lucen como una tarjeta de crédito. Las tarjetas de servicio telefónico prepagado pueden llamarse también “tarjetas telefónicas”, “tarjetas de débito prepagado”, “tele-tarjetas”, “tarjetas telefónicas prepagadas” o “servicios telefónicos prepagados.”

Hay varios puntos que se debería considerar antes de comprar una tarjeta de servicio telefónico prepagado. Lea por dentro para averiguar más.



Nuestro formulario de reclamos
está en la red 24 horas al día
www.floridapsc.com



**LA COMPETENCIA
LLAMA A SU PUERTA**

Comisión de Servicios Públicos de la Florida

Tarjetas De Servicio Telefónico Prepagado

Si tiene alguna pregunta, puede llamar a la
División de Conformidad Regulator y
Ayuda al Consumidor
La Comisión de Servicios Públicos
de la Florida (CSPF) al
1-800-342-3552,
enviar sus preguntas por fax al
1-800-511-0809,
o comunicarse con la CSPF a través
de la siguiente dirección de correo electrónico:
contact@psc.state.fl.us.

Vea nuestra página en la Internet en
www.floridapsc.com

O escriba a la
Comisión de Servicios Públicos de la Florida
División de Conformidad Regulator y
Ayuda al Consumidor
2540 Shumard Oak Boulevard
Tallahassee, Florida 32399-0850



MARZO 2004

¿Son las tarjetas de servicio telefónico prepago lo mismo que las tarjetas telefónicas de crédito?

No son lo mismo. Las tarjetas de servicio telefónico prepago representan minutos de llamadas telefónicas que son pagados antes de hacerse en realidad las llamadas. A usted no se le enviará una factura más adelante por las llamadas hechas con su tarjeta de servicio telefónico prepago. En cambio, con una tarjeta telefónica de crédito tradicional, usted recibe una factura y paga después de hacer la llamada.

¿Qué debe usted saber antes de comprar una tarjeta de servicio telefónico prepago?

- ◆ ¿Cuánto cuesta cada minuto del tiempo de conversación?
- ◆ ¿Cuesta más el minuto cuando se hace una llamada internacional?
- ◆ ¿Serán usados los minutos de la tarjeta desde el momento que repique el teléfono, o sólo por el tiempo de conversación? (A usted solo le deben cobrar por el tiempo de conversación).
- ◆ ¿Habrá algún cargo adicional por cada llamada?
- ◆ ¿Es esta tarjeta “recargable”? (¿Se pueden comprar más minutos una vez que la cantidad inicial de minutos se ha terminado?) Si es

así, ¿será la tarifa por minuto la misma de cuando fue comprada originalmente la tarjeta? ¿Habrá algún cargo adicional por cada llamada una vez que la tarjeta es “recargada”? (Algunas tarjetas pueden ser recargadas a través de una tarjeta de crédito, lo cual hace a la tarjeta telefónica aún más conveniente).

- ◆ ¿Hay alguna fecha de vencimiento en la tarjeta? Asegúrese de usar los minutos antes de la fecha de vencimiento. Algunas tarjetas de servicio telefónico prepago expiran, aún si todavía le quedan minutos sin usar.
- ◆ ¿Está fuera del alcance de la vista el Número de Identificación Personal (PIN, por sus siglas en inglés), el cual está impreso en la tarjeta? Asegúrese de que nadie tenga acceso al PIN. Esto garantiza que los minutos no hayan sido usados antes de usted comprar la tarjeta.
- ◆ ¿Hay un número telefónico gratis de servicio al consumidor?
- ◆ ¿Cuál es la norma de la compañía con respecto a los reembolsos?
- ◆ Considere comprar una tarjeta que provea una pequeña cantidad de minutos. Esto le permitirá probar el servicio y limitar las pérdidas en el caso de que no funcione la tarjeta correctamente.

¿Por qué querría alguien usar una tarjeta de servicio telefónico prepago?

◆ Ahorros Potenciales

El precio por minuto de la tarjeta de servicio telefónico prepago es generalmente el mismo, sin importar a qué distancia esté usted de la persona que está llamando.

◆ Conveniencia

Las tarjetas de servicio telefónico prepago ofrecen una manera conveniente de hacer llamadas de larga distancia desde un teléfono público sin tener que usar monedas, o desde el teléfono de alguien sin que se le cargue al mismo esa llamada.

◆ Seguridad

Si su tarjeta de servicio telefónico prepago se le pierde o se la roban, la cantidad perdida está limitada al valor de la tarjeta. Si se le pierde una tarjeta telefónica de crédito, usted puede estar sujeto a cargos adicionales por llamadas hechas por otros antes de que usted cancele la tarjeta.

¿Cómo se usa la tarjeta de servicio telefónico prepago?

- 1 Marque el número gratis de acceso impreso en la tarjeta.
- 2 Entre su número de identificación personal (PIN).
- 3 Marque el número de la persona que desea llamar.

Muchas tarjetas de servicio telefónico prepago le dan mensajes en cada paso, indicándole cuántos minutos le quedan en su tarjeta. La mayoría de los mensajes le alertan cuando ya casi se le va a acabar el tiempo de conversación.

¿Qué sucede si mi tarjeta no funciona?

- ◆ Puede ser que usted haya usado todos los minutos de su tarjeta.
- ◆ Revise si hay una fecha de vencimiento en la tarjeta. Puede ser que la tarjeta haya expirado.
- ◆ Llame al número telefónico gratis de servicio al consumidor impreso en la tarjeta y solicite ayuda.
- ◆ Escriba a la compañía que emitió la tarjeta. La dirección postal debe aparecer impresa en la tarjeta.
- ◆ Llame gratis a la línea directa de la Comisión de Servicios Públicos de la Florida en 1-800-342-3552.