



# Comisión de Servicios Públicos de Florida

## RESUMEN DE

# CASO DE FIJACIÓN DE TARIFAS

OCTUBRE 2024

Solicitud de aumento de tarifas por parte de  
**Sunshine Water Services Company**

EXPEDIENTE NO. 20240068-WS

El 28 de junio de 2024, Sunshine Water Services Company (Sunshine o Empresa) presentó una solicitud ante la Comisión de Servicios Públicos de Florida (Comisión o PSC) para aumentar las tarifas de agua y aguas residuales para sus clientes en los condados de Charlotte, Highlands, Lake, Lee, Marion, Orange, Pasco, Pinellas, Polk y Seminole. Sunshine es una empresa de servicios públicos Clase A que brinda servicio a 34.740 clientes de agua y 28.892 de aguas residuales.

### PREGUNTAS Y RESPUESTAS

#### 1. ¿Por qué Sunshine solicita un aumento de tarifas?

Sunshine solicita un aumento de tarifas para recuperar el costo de operación de la Empresa de servicios públicos y permitirle a la Empresa la oportunidad de obtener una tasa de retorno justa de su inversión.

#### 2. ¿Cuándo fue el último aumento de tarifas aprobado para Sunshine?

El último caso de tarifas de Sunshine fue en el 2020.

#### 3. ¿Existe alguna oportunidad para que el público comente sobre este caso de fijación de tarifas?

Sí. Como parte del proceso de evaluación de la solicitud de tarifas de Sunshine, el personal de la Comisión llevará a cabo una reunión con los clientes para permitir comentarios sobre la calidad del servicio de Sunshine y el proceso de fijación de tarifas. Los comentarios se revisarán antes de que la Comisión tome una decisión. Uno o más Comisionados podrán asistir y participar durante la reunión con los clientes.

Los clientes pueden registrarse para hablar en la reunión virtual de una de las siguientes maneras: (1) registrándose utilizando el formulario de registro en línea de la PSC, que estará disponible en [www.FloridaPSC.com](http://www.FloridaPSC.com) bajo el encabezado "Hot Topics" (Temas de actualidad), (2) llamando a la PSC por el (850) 413-7080, o (3) enviando un correo electrónico a [speakersignup@psc.state.fl.us](mailto:speakersignup@psc.state.fl.us). La inscripción en línea se abrirá el 24 de septiembre de 2024 a las 9:00 a. m. y cerrará al mediodía dos días hábiles antes de cada audiencia virtual de servicio al cliente.

Un día antes de las reuniones virtuales, los clientes que se inscribieron para hablar en las reuniones virtuales recibirán más instrucciones del personal de la PSC sobre cómo participar.

Los clientes que deseen hablar en las audiencias de servicio en persona pueden registrarse al llegar al lugar.

Se insta a todas las personas que deseen comentar, ya sea virtualmente o en persona, a que comparezcan con prontitud a las horas programadas porque la audiencia puede ser aplazada temprano si no hay clientes presentes para testificar o cuando los presentes hayan testificado. Tenga en cuenta que el orden en el que los clientes hablarán se basa en el orden en el que se registran. Si tiene preguntas sobre el proceso de inscripción, llame al (850) 413-7080.

#### AUDIENCIAS DE SERVICIO VIRTUALES

**Martes, 8 de octubre de 2024**  
**11:00 a.m.**

**Jueves, 10 de octubre de 2024**  
**2:00 p.m.**

#### AUDIENCIAS DE SERVICIO EN PERSONA

**Miércoles, 9 de octubre de 2024**  
**10:00 a.m.**

**Eutis Community Center**  
**601 Northshore Dr,**  
**Eutis, FL 32726**

**Miércoles, 9 de octubre de 2024**  
**6:00 p.m.**

**Commissioners Chambers**  
**225 Newburyport Avenue**  
**Altamonte Springs, FL 32701**

\* Cualquier correo electrónico u otra correspondencia enviada a un Comisionado de Servicio Público de Florida, o cualquier otro funcionario público y/o empleado de la FPSC, en la transacción de negocios públicos se considera un registro público y está sujeto a la Ley de Registros Públicos de Florida. Esto significa que la ley de Florida generalmente requiere que la FPSC proporcione una copia de dicho correo electrónico o correspondencia, previa solicitud, para inspección y copia a cualquier ciudadano de Florida o a cualquier miembro de los medios de comunicación.

**4. ¿Puedo obtener más información online?**

La información detallada del expediente está disponible en el sitio web de la PSC en [www.FloridaPSC.com](http://www.FloridaPSC.com). Haga clic en *Clerk's Office* (Oficina del Secretario de la Comisión) y luego en *Dockets* (Expedientes). Escriba el número de expediente 20240068.

**5. ¿Qué pasa si no puedo asistir a la reunión virtual con los clientes o prefiero no hablar? ¿Hay otras formas de comentar sobre este caso?**

Cualquier persona interesada que quiera comentar o brindar información a la Comisión sobre este asunto podrá hacerlo de forma oral en las audiencias de servicio o por escrito.\*

Los comentarios escritos deben enviarse por correo a:

Comisión de Servicios Públicos de Florida  
Office of Commission Clerk  
2540 Shumard Oak Boulevard  
Tallahassee, Florida 32399-0850

La PSC también aceptará comentarios enviados por correo electrónico a: [clerk@psc.state.fl.us](mailto:clerk@psc.state.fl.us)

Por favor, asegúrese de incluir el número de expediente, **20240068 - WS**

Los comentarios se colocan en el lado de correspondencia del expediente. De acuerdo con los Estatutos de Florida, la PSC también considerará la calidad del servicio de Sunshine y otros asuntos. Si tiene preguntas, comuníquese con la Oficina de Asistencia al Consumidor de la PSC por el (800) 342-3552.

**6. ¿A cuánto asciende la factura de agua mensual actual y la propuesta para un cliente de Sunshine que utiliza 4,000 galones?**

La factura de agua mensual actual para un cliente de Sunshine que consume 4.000 galones es de \$21.17. La factura de agua mensual propuesta para un cliente de Sunshine que consume 4.000 galones sería de \$25.95.

**7. ¿Cuánto es la factura mensual actual y propuesta de aguas residuales para un cliente de Sunshine que utiliza 6.000 galones?**

La factura actual mensual de aguas residuales para un cliente de Sunshine que utiliza 6.000 galones es de 68.53 La factura mensual propuesta de aguas residuales para un cliente de Sunshine que utiliza 6.000 galones sería de 79.47.

**8. ¿Quién brinda representación legal a los clientes en asuntos relacionados con servicios públicos ante la Comisión de Servicios Públicos de Florida?**

La Oficina del Public Counsel (Asesor Público) fue establecida por la Legislatura de Florida para defenderlo a usted y a los demás clientes de servicios públicos ante la Comisión y otras autoridades reguladoras estatales y federales. La Oficina del Public Counsel es independiente de la Comisión y solo rinde cuentas a los ciudadanos del estado de Florida a través de la Legislatura de Florida. Puede comunicarse con la Oficina del Public Counsel por el número (800) 342-0222 o por el sitio Web [www.floridaopc.gov](http://www.floridaopc.gov).

**9. ¿Quién puede responder preguntas técnicas o legales?**

Para preguntas técnicas, comuníquese con:

Justin Sowards  
Calidad de Servicio e Ingeniería  
(850) 413-6844

Sonica Bruce  
Tarifas y Cargos  
(850) 413-6994

Wesley Thurmond  
Contabilidad  
(850) 413-6443

Para preguntas legales, comuníquese con:

Ryan Sandy  
(850) 413-6856

**10. ¿Cómo puedo seguir las audiencias de servicio y las conferencias de la Comisión?**

Puede ver las audiencias de servicio y las conferencias de la Comisión en vivo desde el sitio web de la PSC en [www.FloridaPSC.com](http://www.FloridaPSC.com). Busque el ícono "Watch Live and Archived PSC Events" (Vea eventos de PSC en Vivo y Archivados) en el lado izquierdo de la página web. Hay una opción de solo audio disponible marcando (850) 413-7999. Si tiene problemas auditivos o del habla, puede comunicarse con la PSC utilizando el Servicio de Retransmisión de Florida por el (800) 955-8771 (Dispositivo de telecomunicaciones para sordos).

**11. ¿Cuándo tomará una decisión la FPSC?**

Una vez finalizada la audiencia técnica, el personal de la PSC presentará una recomendación a la Comisión que aborde el aumento de ingresos propuesto por Sunshine. Luego, los Comisionados votarán sobre este asunto en una futura Conferencia de la Comisión.

Con base en la decisión de la Comisión sobre el aumento de ingresos propuesto por Sunshine, el personal preparará otra recomendación que aborde las tarifas específicas que se cobrarán a cada clase de clientes. Luego, la Comisión votará sobre las tarifas de Sunshine en una futura Conferencia de la Comisión.

Si se cancela, se proporcionará un aviso de cancelación de la reunión con los clientes en el sitio web de la Comisión ([www.FloridaPSC.com](http://www.FloridaPSC.com)), en *Hot Topics* (Temas de actualidad) que se encuentra en la página de inicio.

La cancelación también se puede confirmar comunicándose con la Oficina del Asesor General por el (850) 413-6199.

## Comisionados de la FPSC



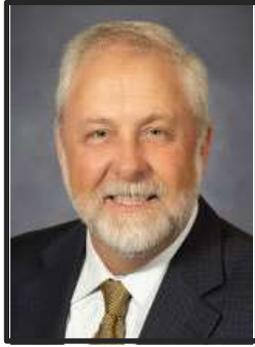
COMISIONADO  
Andrew Giles Fay



COMISIONADO  
Art Graham



PRESIDENTE  
Mike La Rosa



COMISIONADO  
Gary F. Clark



COMISIONADA  
Gabriella Passidomo

### Sunshine Water Services Company, Tarifas Mensuales de Agua

	Tarifas Actuales de la Empresa	Tarifas Propuestas por la Empresa
<b>Servicio Residencial y General</b>		
Cargo Base por Instalación según Tamaño del Medidor		
5/8"X3/4"	\$13.57	\$16.63
3/4"	\$20.36	\$24.95
1"	\$33.93	\$41.58
1-1/2"	\$67.85	\$83.15
2"	\$108.56	\$133.04
3"	\$217.12	\$266.08
4"	\$339.25	\$415.75
6"	\$678.50	\$831.50
8"	\$1,085.60	\$1,330.40
10"	\$1,967.65	\$2,411.35
 <b>Cargos por Galones - Servicio Residencial</b>		
0 -4.000 Galones	\$1.90	\$2.33
4.001 -12.000 Galones	\$2.84	\$3.49
Más de 12.000 Galones	\$4.76	\$5.84
 <b>Cargos por 1.000 galones –Servicio General</b>		
	\$3.23	\$3.96
 <b>Protección Privada Contra Incendios</b>		
Cargo Base por Instalación según Tamaño del Medidor		
1-1/2"	\$67.85	\$83.15
2"	\$108.56	\$133.04
3"	\$217.12	\$266.08
4"	\$339.25	\$415.75
6"	\$678.50	\$831.50
8"	\$1,085.60	\$1,330.40
10"	\$1,967.65	\$2,411.35

## Sunshine Water Services Company, Tarifas Mensuales de Aguas Residuales

	Tarifas Actuales	Tarifas Propuestas
<b><u>Servicio Residencial (RS1)</u></b>		
Medidores de Todos los Tamaños	\$34.99	\$40.59
Cargo por 1.000 galones 8.000 Límite Máximo de Galones Facturados	\$5.59	\$6.48
<b><u>Servicio Residencial (RS2) – (Condado Medio/Tierra Verde)</u></b>		
Medidores de Todos los Tamaños	\$70.01	\$81.22
Cargo por 1.000 galones 16.000 Límite Máximo de Galones Facturados	\$5.59	\$6.48
<b><u>Servicio Residencial (RS3)</u></b>		
Tarifa Fija	\$62.95	\$73.03
<b><u>Servicio Residencial (RS4) – (Condado Medio/Tierra Verde)</u></b>		
Tarifa Fija	\$125.91	\$146.07
<b><u>Servicio General (GS1)</u></b>		
Cargo Base por Instalación según Tamaño del Medidor		
5/8"X3/4"	\$34.99	\$40.59
3/4"	\$52.49	\$60.89
1"	\$87.48	\$101.48
1-1/2"	\$174.95	\$202.95
2"	\$279.92	\$324.72
3"	\$559.84	\$649.44
4"	\$874.75	\$1,014.75
6"	\$1,749.50	\$2,029.50
8"	\$2,799.20	\$3,247.20
10"	\$5,073.55	\$5,885.55
<b><u>Servicio Residencial (GS2) – (Condado Medio/Tierra Verde)</u></b>		
Cargo Base por Instalación según Tamaño del Medidor		
5/8"X3/4"	\$70.00	\$81.21
3/4"	\$105.00	\$121.82
1"	\$175.00	\$203.03
1-1/2"	\$350.00	\$406.05
2"	\$560.00	\$649.68
3"	\$1,120.00	\$1,299.36
4"	\$1,750.00	\$2,030.25
6"	\$3,500.00	\$4,060.50
8"	\$5,600.00	\$6,496.80
10"	\$10,150.00	\$11,775.45

## Sunshine Water Services Company, Tarifas Mensuales de Aguas Residuales

	Tarifas Actuales	Tarifas Propuestas
<b><u>Cargos por 1.000 galones – Servicio General</u></b>	\$6.70	7.77
<b><u>Servicio General (GS3)</u></b>		
Tarifa Fija	\$62.95	\$73.03
<b><u>Servicio General (GS4) – (Asociación de Propietarios de Cross Creek)</u></b>		
Tarifa Fija (905 ERCs)	\$56.969.75	\$66.092.15
<b><u>Servicio General de Reutilización (GRS1)</u></b>	\$0.00	\$0.00
<b><u>Servicio Residencial de Reutilización (RRS1)</u></b>		
Medidores de Todos los Tamaños	\$10.21	\$11.84
Cargo por 1.000 galones	\$1.92	\$2.23
<b><u>Servicio en Masa (BS1) – (Patrimonio de DeeAnn)</u></b>		
Medidores de Todos los Tamaños (58 ERCs)	\$2.029.42	\$2.354.22
Cargo por 1.000 galones	\$5.59	\$6.48

Esta Página Se Dejó en Blanco Intencionalmente

Solicitud de aumento de tarifas por parte de  
**Sunshine Water Services Company**

EXPEDIENTE NO. 20240068-WS

Nombre \_\_\_\_\_

Dirección \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Para enviar sus comentarios sobre este expediente a la Comisión de Servicios Públicos de Florida, complete este formulario de comentarios y envíelo por correo postal, o escanéelo y envíelo por correo electrónico al secretario de la Comisión a [clerk@psc.state.fl.us](mailto:clerk@psc.state.fl.us). La correspondencia se incluirá en el archivo del expediente.

COMENTARIOS DEL CONSUMIDOR

DOBLAR Y PEGAR CON CINTA ADHESIVA -- Ver la dirección en el reverso

*Todo correo electrónico u otra correspondencia enviada a un Comisionado de Servicio Público de Florida, o a cualquier otro funcionario público y/o empleado de la PSC, en el marco de una transacción comercial pública, se considera un registro público y está sujeto a la Ley de Registros Públicos de Florida. Esto significa que la ley de Florida generalmente exige que la PSC proporcione una copia de dicho correo electrónico o correspondencia, previa solicitud, para su inspección y copia a cualquier ciudadano de Florida o a cualquier miembro de los medios de comunicación.*

SELLO  
POSTAL

Comisión de Servicios Públicos de Florida  
Oficina del Secretario de la Comisión  
2540 Shumard Oak Boulevard  
Tallahassee, FL 32399-0850

---

DOBLAR AQUÍ

PEGAR CON CINTA ADHESIVA

---

DOBLAR AQUÍ