



# Comisión de Servicios Públicos de Florida

## RESUMEN DE

# CASO DE FIJACIÓN DE TARIFAS

APRIL 2025

Solicitud de caso de fijación de tarifas asistidos por el personal de la PSC en el condado de Polk por  
**West Lakeland Wastewater, LLC.**

EXPEDIENTE NO. 20240105-SU

El 25 de julio de 2024, West Lakeland Wastewater, Inc. (West Lakeland o Empresa) presentó una solicitud ante la Comisión de Servicios Públicos de Florida (Comisión o PSC) para aumentar las tarifas de aguas residuales para sus clientes en el condado de Polk. West Lakeland es una empresa de servicios públicos de aguas residuales que brinda servicio a 316 clientes residenciales.

### PREGUNTAS & RESPUESTAS

#### 1. ¿Por qué West Lakeland solicita un aumento de tarifas?

West Lakeland solicita un aumento de tarifa para cubrir los gastos operativos requeridos en el futuro y una oportunidad de obtener una tasa de retorno justa sobre sus inversiones.

#### 2. ¿Cuándo se aprobó el último aumento de tarifas de West Lakeland?

El último aumento de tarifas de West Lakeland se aprobó en 2018.

#### 3. ¿Existe alguna oportunidad para que el público comente sobre este caso de fijación de tarifas?

Sí. Como parte del proceso de evaluación de la solicitud de West Lakeland, el personal de la Comisión llevará a cabo una reunión virtual con los clientes para permitir comentarios sobre la calidad del servicio de West Lakeland y el proceso de fijación de tarifas. Los comentarios se revisarán antes de que la Comisión tome una decisión. Uno o más comisionados pueden asistir y participar durante la reunión con los clientes.

Para hablar en la reunión virtual con los clientes, el cliente debe registrarse a través del formulario de registro en línea de la PSC, que estará disponible en [www.FloridaPSC.com](http://www.FloridaPSC.com), bajo el encabezado *Hot Topics* (Temas de actualidad) en la página de inicio. Los clientes sin acceso a Internet pueden registrarse para hablar llamando a la PSC al (850) 413-7080 o enviando un correo electrónico a [speakersignup@psc.state.fl.us](mailto:speakersignup@psc.state.fl.us). La inscripción se abrirá el 19 de marzo de 2025 a las 9:00 a. m. y cerrará al mediodía dos días hábiles antes de la reunión.

Un día antes de la reunión, el personal de la PSC proporcionará a los oradores más instrucciones sobre cómo participar.

### Reunión Virtual con los Clientes

**Miércoles, 2 de Abril de 2025**  
**2:00 p.m.**

#### 4. ¿Qué pasa si no puedo participar en la reunión virtual con los clientes o prefiero no hablar? ¿Existen otras formas de hacer comentarios sobre este caso?

Cualquier persona interesada que desee hacer comentarios o proporcionar información a la Comisión sobre este asunto puede hacerlo de manera oral en la reunión virtual con los clientes o por escrito.\* Los comentarios escritos deben enviarse por correo a:

Comisión de Servicios Públicos de Florida  
Oficina del Secretario de la Comisión  
2540 Shumard Oak Boulevard  
Tallahassee, Florida 32399-0850

La PSC también aceptará comentarios enviados por correo electrónico a: [clerk@psc.state.fl.us](mailto:clerk@psc.state.fl.us)

Por favor, asegúrese de incluir el número de expediente, **20240105 – SU**.

Los comentarios se colocan en el lado de correspondencia del expediente. De acuerdo con los Estatutos de Florida, la PSC también considerará la calidad del servicio de West Lakeland y otros asuntos. Si tiene preguntas, comuníquese con la Oficina de Asistencia al Consumidor de la PSC por el (800) 342-3552.

*\* Cualquier correo electrónico u otra correspondencia enviada a un Comisionado de Servicio Público de Florida, o cualquier otro funcionario público y/o empleado de la PSC, en la transacción de negocios públicos se considera un registro público y está sujeto a la Ley de Registros Públicos de Florida. Esto significa que la ley de Florida generalmente requiere que la PSC proporcione una copia de dicho correo electrónico o correspondencia, previa solicitud, para inspección y copia a cualquier ciudadano de Florida o a cualquier miembro de los medios de comunicación.*

## PREGUNTAS &amp; RESPUESTAS

**5. ¿Puedo obtener más información en línea?**

La información detallada de los expedientes está disponible en el sitio web de la PSC en [www.FloridaPSC.com](http://www.FloridaPSC.com). Haga clic en *Clerk's Office* (Oficina del Secretario de la Comisión) y luego en *Dockets* (Expedientes). Escriba el número de expediente 20240105.

**6. ¿Cuánto es la factura mensual actual para un cliente residencial de West Lakeland que usa 6.000 galones?**

La factura mensual actual para un cliente residencial de West Lakeland que usa 6.000 galones es de \$73,07.

**7. ¿Cuánto sería la factura mensual para un cliente residencial de West Lakeland que consume 6.000 galones?**

La factura mensual para un cliente residencial de West Lakeland que consume 6.000 galones sería de \$79,51.

**8. ¿Quién brinda representación legal a los clientes en asuntos relacionados con servicios públicos ante la Comisión de Servicios Públicos de Florida?**

La Oficina del *Public Counsel* (Asesor Público, OPC, por sus siglas en inglés) fue establecida por la Legislatura de Florida para defenderlo a usted y a los demás clientes de servicios públicos ante la Comisión y otras autoridades reguladoras estatales y federales. La OPC es independiente de la Comisión y solo rinde cuentas a los ciudadanos del estado de Florida a través de la Legislatura de Florida. Puede comunicarse con la OPC por el número (800) 342-0222 o por el sitio Web [www.floridaopc.gov](http://www.floridaopc.gov).

**9. ¿Quién puede responder preguntas técnicas o legales?**

*Para preguntas técnicas, comuníquese con:*

Brian Lenberg  
Tarifas y Cargos  
(850) 413-6404

Ailynee Ramirez-Abundez  
Calidad de Servicio e Ingeniería  
(850) 413-6974

Christopher Richards  
Contabilidad  
(850) 413-6742

*Para preguntas legales, comuníquese con:*

Saad Farooqi  
(850) 413-6214

**10. ¿Cuándo tomará una decisión la PSC?**

Está previsto que el personal de la PSC presente una recomendación a la Comisión el 21 de mayo de 2025. Se espera que los comisionados voten sobre la recomendación en la Conferencia de la Comisión del 3 de junio de 2025.

**11. ¿Cómo puedo seguir la reunión con los clientes y la Conferencia de la Comisión?**

Puede ver la reunión con los clientes y las conferencias de la Comisión en vivo desde el sitio web de la PSC en [www.FloridaPSC.com](http://www.FloridaPSC.com). Busque el ícono "*Watch Live and Archived PSC Events*" (Vea eventos de PSC en Vivo y Archivados) en el lado izquierdo de la página web. Hay una opción de solo audio disponible marcando (850) 413-7999. Si tiene problemas auditivos o del habla, puede comunicarse con la PSC utilizando el Servicio de Retransmisión de Florida al (800) 955- 8771 (TDD).

Si se cancela, se proporcionará un aviso de cancelación de la reunión con los clientes en el sitio web de la Comisión ([www.FloridaPSC.com](http://www.FloridaPSC.com)), en *Hot Topics* (Temas de actualidad) que se encuentra en la página de inicio.

La cancelación también se puede confirmar comunicándose con la Oficina del Asesor General por el (850) 413-6199.

## Comisionados de la FPSC



COMISIONADO  
Andrew Giles Fay



COMISIONADO  
Art Graham



PRESIDENTE  
Mike La Rosa



COMISIONADO  
Gary F. Clark



COMISIONADA  
Gabriella Passidomo Smith

### Tarifas Mensuales de Aguas Residuales de West Lakeland Wastewater, LLC

	Tarifas Actuales de la Empresa	Tarifas Propuestas por la Empresa
<b><u>Residencial</u></b>		
Cargo Base por Instalación – Todos los Tamaños de Medidor	\$22,61	\$28,33
Cargo por 1.000 galones (6.000 galones tope)	\$8,41	\$8,53
<b><u>Servicio General</u></b>		
Cargo Base por Instalación según Tamaño del Medidor		
5/8" x 3/4"	\$22,61	\$28,33
3/4"	\$33,92	\$42,50
1"	\$56,53	\$70,83
1-1/2"	\$113,05	\$141,65
2"	\$180,88	\$226,64
3"	\$361,75	\$453,28
4"	\$565,25	\$708,25
6"	\$1.130,50	\$1.416,50
8"	\$1.808,80	\$2.266,40
Cargo por 1.000 galones	\$10,09	\$10,24
<b><u>Comparación de facturas de medidores residenciales típicos de 5/8" x 3/4"</u></b>		
3.000 Galones	\$47,84	\$53,92
6.000 Galones	\$73,07	\$79,51
8.000 Galones	\$73,07	\$79,51

Página dejada en blanco intencionalmente.



SELLO  
POSTAL

DOBLAR AQUÍ

---

---

---

---

Comisión de Servicios Públicos de Florida  
Oficina del Secretario de la Comisión  
2540 Shumard Oak Boulevard  
Tallahassee, FL 32399-0850

---

DOBLAR AQUÍ

PEGAR CON CINTA ADHESIVA AQUÍ