



Comisión de Servicios Públicos de Florida

RESUMEN DE CASO DE FIJACIÓN DE TARIFAS

ENERO 2026

Solicitud de caso de fijación de tarifas con asistencia del personal de la FPSC en el condado de Lake por
Water Oak Utility

EXPEDIENTE NO. 20250088 – WU

El 23 de junio de 2025, Sun Communities Finance, LLC d/b/a Water Oak Utility (Water Oak) presentó una solicitud ante la Comisión de Servicios Públicos de Florida (Comisión o FPSC) para un caso de fijación de tarifas con asistencia del personal de la FPSC. Water Oak proporciona servicio de agua a 1.265 clientes residenciales y 17 clientes de servicio general en el condado de Lake.

PREGUNTAS & RESPUESTAS

1. ¿Por qué Water Oak solicita un aumento de tarifas?

Water Oak solicita un aumento de tarifa para recuperar el costo de operar la empresa y permitir a la misma obtener una tasa de retorno justa sobre sus inversiones.

2. ¿Cuándo se aprobó el último aumento de tarifas de Water Oak?

La base tarifaria para Water Oak se estableció en 1993.

3. ¿Existe alguna oportunidad para que el público comente sobre este caso de fijación de tarifas?

Sí. Como parte del proceso de evaluación de la solicitud de Water Oak, el personal de la Comisión llevará a cabo una reunión virtual con los clientes para permitir comentarios sobre la calidad del servicio de Water Oak y el proceso de fijación de tarifas. Los comentarios se revisarán antes de que la Comisión tome una decisión. Uno o más comisionados pueden asistir y participar durante la reunión con los clientes.

Los clientes pueden registrarse para hablar en la reunión virtual de una de las siguientes maneras: (1) registrándose utilizando el formulario de registro en línea de la FPSC, que estará disponible en www.FloridaPSC.com bajo el encabezado "Hot Topics" (Temas de actualidad), (2) llamando a la FPSC por el (850) 413-7080, o (3) enviando un correo electrónico a speakersignup@psc.state.fl.us.

La inscripción en línea se abrirá el 7 de diciembre de 2026 a las 9:00 a. m. EDT y cerrará al mediodía del 20 enero de 2026. Tenga en cuenta que el orden en el que los clientes hablarán se basa en el orden en el que se registran. Si tiene preguntas sobre el proceso de inscripción, llame al (850) 413-7080. Un día antes de la reunión, el personal de la FPSC proporcionará a los oradores más instrucciones sobre cómo participar.

Se insta a todas las personas que se hayan registrado para presentar comentarios en la reunión que se conecten con prontitud a la hora programada porque la reunión podría suspenderse temprano si no hay clientes presentes para testificar.

Reunión Virtual con los Clientes

**Martes, 21 de enero de 2026
10:00 a.m.**

4. ¿Qué pasa si no puedo participar en la reunión virtual con los clientes o prefiero no hablar? ¿Existen otras formas de hacer comentarios sobre este caso?

Cualquier persona interesada que desee comentar o proporcionar información a la Comisión puede:

- Enviar sus comentarios por correo electrónico a clerk@psc.state.fl.us
- Completar y devolver por correo postal, correo electrónico o en línea, la "Tarjeta de comentarios" adjunta a este Anuncio. Para envíos en línea, la "Tarjeta de Comentarios" se encuentra en "Hot Topics" (Temas de actualidad) en www.floridapsc.com y está disponible a partir del 7 de enero de 2026, a las 9 a. m.
- Enviar sus comentarios por escrito al Secretario de la Comisión a la dirección que aparece a continuación:

Oficina del Secretario de la Comisión
2540 Shumard Oak Boulevard
Tallahassee, Florida 32399-0850

Asegúrese de incluir el número de expediente,
20250088 – WU.

* Cualquier correo electrónico u otra correspondencia enviada a un Comisionado de Servicio Público de Florida, o cualquier otro funcionario público y/o empleado de la FPSC, en la transacción de negocios públicos se considera un registro público y está sujeto a la Ley de Registros Públicos de Florida. Esto significa que la ley de Florida generalmente requiere que la FPSC proporcione una copia de dicho correo electrónico o correspondencia, previa solicitud, para inspección y copia a cualquier ciudadano de Florida o a cualquier miembro de los medios de comunicación.

PREGUNTAS & RESPUESTAS

Los comentarios se colocan en el lado de correspondencia del expediente. De acuerdo con los Estatutos de Florida, la FPSC también considerará la calidad del servicio de Gulfstream y otros asuntos. Si tiene preguntas, comuníquese con la Oficina de Asistencia al Consumidor de la FPSC por el (800) 342-3552.

5. ¿Puedo obtener más información en línea?

La información detallada de los expedientes está disponible en el sitio web de la FPSC en www.FloridaPSC.com. Haga clic en *Clerk's Office* (Oficina del Secretario de la Comisión) y luego en *Dockets* (Expedientes). Escriba el número de expediente 20250088-WU.

6. ¿Cuánto es la factura mensual actual de agua para un cliente residencial de Water Oak que usa 3.000 galones?

La factura mensual actual de agua para un cliente residencial de Water Oak que usa 3.000 galones es de \$8,95.

7. ¿Cuánto sería la factura mensual de agua para un cliente residencial de Water Oak que consume 3.000 galones?

La factura mensual para un cliente residencial de Water Oak que consume 3.000 galones sería de \$37,01.

8. ¿Quién puede responder preguntas técnicas o legales?

Para preguntas técnicas, comuníquese con:

Ailynee Ramirez-Abundez
Calidad de Servicio e Ingeniería
(850) 413-6974

Matthew Sibley
Tarifas y Cargos
(850) 413-6516

Joshua Cohn
Contabilidad
(850) 413-6068

Para preguntas legales, comuníquese con:

Carlos Marquez
(850) 413-6212

9. ¿Quién brinda representación legal a los clientes en asuntos relacionados con servicios públicos ante la Comisión de Servicios Públicos de Florida?

La Oficina del *Public Counsel* (Asesor Público, OPC, por sus siglas en inglés) fue establecida por la Legislatura de Florida para defenderlo a usted y a los demás clientes de servicios públicos ante la Comisión y otras autoridades reguladoras estatales y federales. La OPC es independiente de la Comisión y solo rinde cuentas a los ciudadanos del estado de Florida a través de la Legislatura de Florida. Puede comunicarse con la OPC por el número (800) 342-0222 o por el sitio Web www.floridaopc.gov.

10. ¿Cuándo tomará una decisión la FPSC?

Está previsto que el personal de la FPSC presente una recomendación a la Comisión el 19 de marzo de 2026. Se espera que los comisionados voten sobre la recomendación en la Conferencia de la Comisión del 7 de abril de 2026.

11. ¿Cómo puedo seguir la reunión con los clientes y la Conferencia de la Comisión?

Puede ver la reunión con los clientes y la conferencia de la Comisión en vivo desde el sitio web de la FPSC en www.FloridaPSC.com. Busque el ícono “*Watch Live and Archived FPSC Events*” (Vea eventos de FPSC en Vivo y Archivados) en el lado izquierdo de la página web. Hay disponible una opción de solo audio llamando al (850) 413-7999. Si tiene problemas auditivos o del habla, puede comunicarse con la FPSC utilizando el Servicio de Retransmisión de Florida al (800) 955- 8771 (TDD).

Si se cancela, se proporcionará un aviso de cancelación de la reunión con los clientes en el sitio web de la Comisión (www.FloridaPSC.com), en *Hot Topics* (Temas de actualidad) que se encuentra en la página de inicio. La cancelación también se puede confirmar comunicándose con la Oficina del Asesor General por el (850) 413-6199.

COMISIONADOS DE LA FPSC



COMISIONADO
Bobby Payne



COMISIONADO
Gary F. Clark



PRESIDENTA
Gabriella Passidomo Smith



COMISIONADO
Mike La Rosa



COMISIONADA
Ana Ortega

Tarifas Mensuales de Agua de Water Oak

	Tarifas Actuales de la Empresa	Tarifas Recomendadas por el Personal de la FPSC
<u>Servicio Residencial y General</u>		
Cargo Base por Instalación según Tamaño del Medidor		
5/8" x 3/4"	\$5,74	\$9,11
3/4"	\$8,61	\$13,67
1"	\$14,35	\$22,78
1-1/2"	\$28,70	\$45,55
2"	\$45,92	\$72,88
3"	\$91,84	\$145,76
4"	\$143,50	\$227,75
6"	\$287,00	\$455,50
Cargo 1.000 galones – Servicio Residencial		
0 – 3.000 galones	\$1,07	\$9,30
3.001 – 6.000 galones	\$1,11	\$13,95
Más de 6.000 galones	\$1,43	\$16,28
Cargo por 1.000 galones – Servicio General		
	\$1,17	\$9,77
Comparación de facturas de medidores residenciales típicos 5/8" x 3/4"		
1.000 Galones	\$8,95	\$37,01
3.000 Galones	\$12,28	\$78,86
5.000 Galones	\$15,14	\$111,42

Página Dejada En Blanco Intencionalmente.

Water Oak Utility

EXPEDIENTE NO. 20250088 – WU

Nombre _____

Dirección _____

Para enviar sus comentarios sobre este expediente a la Comisión de Servicios Públicos de Florida, complete este formulario de comentarios y envíelo por correo postal, o escanéelo y envíelo por correo electrónico al secretario de la Comisión a clerk@psc.state.fl.us. La correspondencia se incluirá en el archivo del expediente.

COMENTARIOS DEL CONSUMIDOR

DOBLAR Y PEGAR CON CINTA ADHESIVA -- Ver la dirección en el reverso

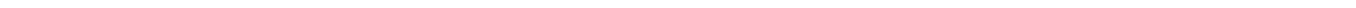
Todo correo electrónico u otra correspondencia enviada a un Comisionado de Servicio Público de Florida, o a cualquier otro funcionario público y/o empleado de la FPSC, en el marco de una transacción comercial pública, se considera un registro público y está sujeto a la Ley de Registros Públicos de Florida. Esto significa que la ley de Florida generalmente exige que la FPSC proporcione una copia de dicho correo electrónico o correspondencia, previa solicitud, para su inspección y copia a cualquier ciudadano de Florida o a cualquier miembro de los medios de comunicación.

SELLO
POSTAL

DOBLAR AQUÍ



Comisión de Servicios Públicos de Florida
Oficina del Secretario de la Comisión
2540 Shumard Oak Boulevard
Tallahassee, FL 32399-0850



DOBLAR AQUÍ

PEGAR AQUÍ CON CINTA ADHESIVA