



# Comisión de Servicios Públicos de Florida

## RESUMEN DE

# CASO DE FIJACIÓN DE TARIFAS

APRIL 2025

Solicitud de caso de fijación de tarifas asistido por el personal de la PSC en el condado de Polk por

**Alturas Water, LLC.**

EXPEDIENTE NO. 20240119-WU

El 12 de agosto de 2024, AlturasWater, LLC (Alturas o Empresa) presentó una solicitud ante la Comisión de Servicios Públicos de Florida (Comisión o PSC) para aumentar las tarifas de agua para sus clientes en el condado de Polk. Alturas es una empresa de servicios públicos de Clase C que presta servicio de agua a 53 clientes residenciales y 7 clientes de servicios generales.

### PREGUNTAS & RESPUESTAS

#### 1. ¿Por qué Alturas solicita un aumento de tarifas?

Alturas solicita un aumento de tarifas para recuperar los gastos operativos de la Empresa y permitir que la misma tenga la oportunidad de obtener una tasa de retorno justa sobre sus inversiones.

#### 2. ¿Cuándo se aprobó el último aumento de tarifas de Alturas?

El último aumento de tarifas de Alturas se aprobó en 2014. Sin embargo, en octubre de 2020, Alturas fue aprobada para un aumento de tarifa alternativo limitado.

#### 3. ¿Existe alguna oportunidad para que el público comente sobre este caso de fijación de tarifas?

Sí. Como parte del proceso de evaluación de la solicitud de Alturas, el personal de la Comisión llevará a cabo una reunión virtual con los clientes para permitir comentarios sobre la calidad del servicio de Alturas y el proceso de fijación de tarifas. Los comentarios se revisarán antes de que la Comisión tome una decisión. Uno o más comisionados pueden asistir y participar durante la reunión con los clientes.

Para hablar en la reunión virtual con los clientes, el cliente debe registrarse a través del formulario de registro en línea de la PSC, que estará disponible en [www.FloridaPSC.com](http://www.FloridaPSC.com), bajo el encabezado *Hot Topics* (Temas de actualidad) en la página de inicio. Los clientes sin acceso a Internet pueden registrarse para hablar llamando a la PSC al (850) 413-7080 o enviando un correo electrónico a [speakersignup@psc.state.fl.us](mailto:speakersignup@psc.state.fl.us). La inscripción se abrirá el 19 de marzo de 2025 a las 9:00 a. m. y cerrará al mediodía dos días hábiles antes de la reunión. Un día antes de la reunión, el personal de la PSC proporcionará a los oradores más instrucciones sobre cómo participar.

Se insta a todos los clientes que deseen comentar a unirse a la reunión puntualmente a la hora programada porque puede ser aplazada temprano si

no hay clientes presentes para hablar o cuando los presentes hayan hablado. Tenga en cuenta que el orden en el que hablarán los clientes se basa en el orden en el que se registren. Si tiene preguntas sobre el proceso de registro, llame al (850) 413-7080.

#### 4. ¿Qué pasa si no puedo participar en la reunión virtual con los clientes o prefiero no hablar? ¿Existen otras formas de hacer comentarios sobre este caso?

Cualquier persona interesada que desee hacer comentarios o proporcionar información a la Comisión sobre este asunto puede hacerlo de manera oral en la reunión virtual con los clientes o por escrito.\* Los comentarios escritos deben enviarse por correo a:

Comisión de Servicios Públicos de Florida  
Oficina del Secretario de la Comisión  
2540 Shumard Oak Boulevard  
Tallahassee, Florida 32399-0850

La PSC también aceptará comentarios enviados por correo electrónico a: [clerk@psc.state.fl.us](mailto:clerk@psc.state.fl.us)

Por favor, asegúrese de incluir el número de expediente, **20240119 – WU**.

Los comentarios se colocan en el lado de correspondencia del expediente. De acuerdo con los Estatutos de Florida, la PSC también considerará la calidad del servicio de Alturas y otros asuntos. Si tiene preguntas, comuníquese con la Oficina de Asistencia al Consumidor de la PSC por el (800) 342-3552.

### **Reunión Virtual con los Clientes**

**Miércoles, 2 de Abril de 2025**  
**10:00 a.m.**

*\* Cualquier correo electrónico u otra correspondencia enviada a un Comisionado de Servicio Público de Florida, o cualquier otro funcionario público y/o empleado de la PSC, en la transacción de negocios públicos se considera un registro público y está sujeto a la Ley de Registros Públicos de Florida. Esto significa que la ley de Florida generalmente requiere que la PSC proporcione una copia de dicho correo electrónico o correspondencia, previa solicitud, para inspección y copia a cualquier ciudadano de Florida o a cualquier miembro de los medios de comunicación.*

## PREGUNTAS &amp; RESPUESTAS

**5. ¿Puedo obtener más información en línea?**

La información detallada de los expedientes está disponible en el sitio web de la PSC en [www.FloridaPSC.com](http://www.FloridaPSC.com). Haga clic en *Clerk's Office* (Oficina del Secretario de la Comisión) y luego en *Dockets* (Expedientes). Escriba el número de expediente 20240119.

**6. ¿Cuánto es la factura mensual actual para un cliente residencial de Alturas que usa 10.000 galones?**

La factura mensual actual para un cliente residencial de Alturas que usa 10.000 galones es de \$98,35.

**7. ¿Cuánto sería la factura mensual para un cliente residencial de Alturas que consuma 10.000 galones?**

La factura mensual para un cliente residencial de West Lakeland que consuma 10.000 galones sería de \$146,79.

**8. ¿Quién puede responder preguntas técnicas o legales?**

*Para preguntas técnicas, comuníquese con:*

Orlando Wooten  
Calidad de Servicio e Ingeniería  
(850) 413-6686

Brian Lenberg  
Tarifas y Cargos  
(850) 413-6404

Jared Folkman  
Contabilidad  
(850) 413-7017

*Para preguntas legales, comuníquese con:*

Saad Farooqi  
(850) 413-6214

**9. ¿Quién brinda representación legal a los clientes en asuntos relacionados con servicios públicos ante la Comisión de Servicios Públicos de Florida?**

La Oficina del *Public Counsel* (Asesor Público, OPC, por sus siglas en inglés) fue establecida por la Legislatura de Florida para defenderlo a usted y a los demás clientes de servicios públicos ante la Comisión y otras autoridades reguladoras estatales y federales. La OPC es independiente de la Comisión y solo rinde cuentas a los ciudadanos del estado de Florida a través de la Legislatura de Florida. Puede comunicarse con la OPC por el número (800) 342-0222 o por el sitio Web [www.floridaopc.gov](http://www.floridaopc.gov).

**10. ¿Cuándo tomará una decisión la PSC?**

Está previsto que el personal de la PSC presente una recomendación a la Comisión el 21 de mayo de 2025. Se espera que los comisionados voten sobre la recomendación en la Conferencia de la Comisión del 3 de junio de 2025.

**11. ¿Cómo puedo seguir la reunión con los clientes y la Conferencia de la Comisión?**

Puede ver la reunión con los clientes y las conferencias de la Comisión en vivo desde el sitio web de la PSC en [www.FloridaPSC.com](http://www.FloridaPSC.com). Busque el ícono "*Watch Live and Archived PSC Events*" (Vea eventos de PSC en Vivo y Archivados) en el lado izquierdo de la página web. Hay una opción de solo audio disponible marcando (850) 413-7999. Si tiene problemas auditivos o del habla, puede comunicarse con la PSC utilizando el Servicio de Retransmisión de Florida al (800) 955- 8771 (TDD).

Si se cancela, se proporcionará un aviso de cancelación de la reunión con los clientes en el sitio web de la Comisión ([www.FloridaPSC.com](http://www.FloridaPSC.com)), en *Hot Topics* (Temas de actualidad) que se encuentra en la página de inicio.

La cancelación también se puede confirmar comunicándose con la Oficina del Asesor General por el (850) 413-6199.

## Comisionados de la FPSC



COMISIONADO  
Andrew Giles Fay



COMISIONADO  
Art Graham



PRESIDENTE  
Mike La Rosa



COMISIONADO  
Gary F. Clark



COMISIONADA  
Gabriella Passidomo Smith

### Tarifas Mensuales de Aguas Residuales de Alturas Water, LLC

	Tarifas Actuales de la Empresa	Tarifas Propuestas por la Empresa
<b><u>Residencial y Servicio General</u></b>		
Cargo Base por Instalación según Tamaño del Medidor		
5/8" x 3/4"	\$17,85	\$18,99
3/4"	\$26,77	\$28,49
1"	\$44,62	\$47,48
1-1/2"	\$89,25	\$94,95
2"	\$142,80	\$151,92
3"	\$285,60	\$303,84
4"	\$446,25	\$474,75
6"	\$892,50	\$949,50
Cargo por 1.000 galones	\$8.05	N/A
Cargos por 1.000 Galones – Residencial		
0 – 5.000 Galones	N/A	\$11,36
Más de 5.000 Galones	N/A	\$14,20
Cargos por 1.000 Galones – Servicio General	N/A	\$12,11
<b><u>Comparación de facturas de medidores residenciales típicos de 5/8" x 3/4"</u></b>		
5.000 Galones	\$58,10	\$75,79
10.000 Galones	\$98,35	\$146,79
15.000 Galones	\$138,60	\$217,79

Página dejada en blanco intencionalmente.



SELLO  
POSTAL

DOBLAR AQUÍ

---

---

---

---

Comisión de Servicios Públicos de Florida  
Oficina del Secretario de la Comisión  
2540 Shumard Oak Boulevard  
Tallahassee, FL 32399-0850

---

DOBLAR AQUÍ

PEGAR CON CINTA ADHESIVA AQUÍ