



# Comisión de Servicios Públicos de Florida

## RESUMEN DE CASO DE FIJACIÓN DE TARIFAS

MARZO 2026

### Solicitud para el aumento de tarifas de agua y aguas residuales por **CSWR-Florida Utility Operating Company, LLC**

EXPEDIENTE NO. 20250052-WS

El 30 de mayo de 2025, CSWR-Florida Utility Operating Company, LLC (CSWR) presentó una solicitud ante la Comisión de Servicios Públicos de Florida (Comisión o FPSC) para un caso de fijación de tarifas. CSWR proporciona servicios de agua y aguas residuales a 12.319 clientes de agua y 7.859 clientes de aguas residuales en 11 sistemas en los condados de Brevard, Citrus, Duval, Highlands, Marion y Volusia.

### PREGUNTAS & RESPUESTAS

#### 1. ¿Por qué CSWR solicita un aumento de tarifas?

CSWR solicita un aumento de tarifa para recuperar el costo de operar la empresa y permitirle a la misma obtener una tasa de retorno justa sobre sus inversiones.

#### 2. ¿Cuándo se aprobó el último aumento de tarifas de CSWR?

Los últimos aumentos de tarifas de CSWR varían según el sistema.

#### 3. ¿Existe alguna oportunidad para que el público comente sobre este caso de fijación de tarifas?

Sí. Como parte del proceso de evaluación de la solicitud de CSWR, el personal de la Comisión llevará a cabo audiencias en persona y virtual con los clientes para permitir comentarios sobre la calidad del servicio de CSWR y el proceso de fijación de tarifas. Los comentarios se revisarán antes de que la Comisión tome una decisión. Los comisionados asistirán y participarán durante las audiencias con los clientes.

Los clientes pueden registrarse para hablar en las audiencias con los clientes de una de las siguientes maneras: (1) registrándose utilizando el formulario de registro en línea de la FPSC, que estará disponible en [www.FloridaPSC.com](http://www.FloridaPSC.com) bajo el encabezado "Hot Topics" (Temas de actualidad), (2) enviando un correo electrónico a [speakersignup@psc.state.fl.us](mailto:speakersignup@psc.state.fl.us), (3) llamando a la FPSC por el (850) 413-7080, o (4) registrándose al llegar al lugar.

La inscripción para las audiencias en persona el 5 de marzo se abrirán el 19 de febrero de 2026, a las 9:00 am, y cerrarán al mediodía del 3 de marzo de 2026. La inscripción en línea para la audiencia en persona del 25 de marzo se abrirá el 11 de marzo de 2026, a las 9:00 a.m. y cerrará al mediodía del 23 de marzo de 2026.

La inscripción en línea para la audiencia virtual del 31 de marzo se abrirá el 17 de marzo de 2026, a las 9:00 a.m. y cerrará al mediodía del 30 de marzo de 2026.

Tenga en cuenta que el orden en el que los clientes hablarán se basa en el orden en el que se registran. Si tiene preguntas sobre el proceso de inscripción, llame al (850) 413-7080.

Un día antes de la audiencia virtual, el personal de la FPSC proporcionará instrucciones adicionales sobre cómo participar a los clientes que se inscribieron para presentar comentarios en las audiencias.

Se insta a todos los clientes que se registren para presentar comentarios en las audiencias a que llamen y lleguen puntualmente al lugar y hora programados, ya que la audiencia podría suspenderse temprano si no hay clientes presentes.

#### 4. ¿Qué pasa si no puedo participar en las audiencias con los clientes o prefiero no hablar? ¿Existen otras formas de hacer comentarios sobre este caso?

Cualquier persona interesada que desee comentar o proporcionar información a la Comisión puede:

- Enviar sus comentarios por correo electrónico a [clerk@psc.state.fl.us](mailto:clerk@psc.state.fl.us)

*\* Cualquier correo electrónico u otra correspondencia enviada a un Comisionado de Servicio Público de Florida, o cualquier otro funcionario público y/o empleado de la FPSC, en la transacción de negocios públicos se considera un registro público y está sujeto a la Ley de Registros Públicos de Florida. Esto significa que la ley de Florida generalmente requiere que la FPSC proporcione una copia de dicho correo electrónico o correspondencia, previa solicitud, para inspección y copia a cualquier ciudadano de Florida o a cualquier miembro de los medios de comunicación.*

## PREGUNTAS &amp; RESPUESTAS

- Completar y devolver por correo postal, correo electrónico o en línea, la “Tarjeta de comentarios” adjunta a este Anuncio. Para envíos en línea, la “Tarjeta de Comentarios” se encuentra en “Hot Topics” (Temas de actualidad) en [www.floridapsc.com](http://www.floridapsc.com) y está disponible a partir del 19 de febrero de 2026, a las 9 a. m.
- Enviar sus comentarios por escrito al Secretario de la Comisión a la dirección que aparece a continuación:

Oficina del Secretario de la Comisión  
2540 Shumard Oak Boulevard  
Tallahassee, Florida 32399-0850

Asegúrese de incluir el número de expediente, 20250052 – WS.

Los comentarios se colocan en el lado de correspondencia del expediente. De acuerdo con los Estatutos de Florida, la FPSC también considerará la calidad del servicio de CSWR y otros asuntos. Si tiene preguntas, comuníquese con la Oficina de Asistencia al Consumidor de la FPSC por el (800) 342-3552.

**5. ¿Puedo obtener más información en línea?** La información detallada de los expedientes está disponible en el sitio web de la FPSC en [www.FloridaPSC.com](http://www.FloridaPSC.com). Haga clic en *Clerk's Office* (Oficina del Secretario de la Comisión) y luego en *Dockets* (Expedientes). Escriba el número de expediente 20250052.

**6. ¿Cuánto es la factura mensual actual y la factura mensual propuesta de agua para un cliente residencial de los sistemas CSWR que usa 3.000 galones?**

Sistema	Tarifas al Momento de Presentación	Tarifas Propuestas por la Empresa
Aquarina	\$49,57	\$38,61
CFAT H2O	\$25,66	\$38,61
Neighborhood	\$21,46	\$38,61
Rolling Oaks	\$14,30	\$38,61
Sunshine	\$14,81	\$38,61
Tradewinds	\$21,37	\$38,61
Tymber Creek	\$21,55	\$38,61

**7. ¿Cuánto es la factura mensual actual y la factura mensual propuesta de aguas residuales para un cliente residencial de los sistemas CSWR que usa 3.000 galones?**

Sistema	Tarifas al Momento de Presentación	Tarifas Propuestas por la Empresa
BFF	\$50,54	\$38,75
CFAT H2O	\$59,23	\$38,75
North Peninsula	\$31,62	\$38,75
Sebring Ridge	\$39,03	\$38,75
TKCB	\$41,67	\$38,75
Rolling Oaks	\$29,02	\$38,75
Tradewinds	\$48,72	\$38,75
Tymber Creek	\$62,00	\$38,75

**8. ¿Quién puede responder preguntas técnicas o legales?**

**Para preguntas técnicas, comuníquese con:**

Penny Buys  
Calidad de Servicio e Ingeniería  
(850) 413-6518

Terence Bethea  
Tarifas y Cargos  
(850) 413-6435

Kate McClelland  
Contabilidad  
(850) 413-6814

**Para preguntas legales, comuníquese con:**

Daniel Dose  
(850) 413-6846

**9. ¿Quién brinda representación legal a los clientes en asuntos relacionados con servicios públicos ante la FPSC?**

La Oficina del Public Counsel (Asesor Público, OPC, por sus siglas en inglés) fue establecida por la Legislatura de Florida para defenderlo a usted y a los demás clientes de servicios públicos ante la Comisión y otras autoridades reguladoras estatales y federales. La OPC es independiente de la Comisión y solo rinde cuentas a los ciudadanos del estado de Florida a través de la Legislatura de Florida. Puede comunicarse con la OPC por el número (800) 342-0222 o por el sitio Web [www.floridaopc.gov](http://www.floridaopc.gov).

**PREGUNTAS & RESPUESTAS****10. ¿Cuándo tomará una decisión la FPSC?**

Está previsto que el personal de la FPSC presente una recomendación a la Comisión el 27 de agosto de 2026. Se espera que los comisionados voten sobre la recomendación en la Conferencia de la Comisión del 10 de septiembre de 2026.

**11. ¿Cómo puedo seguir la audiencia con los clientes y la Conferencia de la Comisión?**

Puede ver la audiencia con los clientes y la conferencia de la Comisión en vivo desde el sitio web de la FPSC en [www.FloridaPSC.com](http://www.FloridaPSC.com). Busque el ícono "Watch Live and Archived FPSC Events" (Vea eventos de FPSC en Vivo y Archivados) en el lado izquierdo de la página web. Hay una opción de solo audio disponible marcando (850) 413-7999. Si tiene problemas auditivos o del habla, puede comunicarse con la FPSC utilizando el Servicio de Retransmisión de Florida al (800) 955- 8771 (TDD).

# Comisionados de la F P S C



COMISIONADO  
Bobby Payne



COMISIONADO  
Gary F. Clark



PRESIDENTA  
Gabriella Passidomo  
Smith



COMISIONADO  
Mike La Rosa



COMISIONADO  
Ana Ortega


## PROGRAMA DE REUNIONES

### Audiencias en Persona



#### Jueves, 5 de marzo de 2026


9:00 a.m.

College of Central Florida   
Citrus Campus  
Charles S. Dean, Sr. Education Ctr.  
3800 S. Lecanto Highway  
Lecanto, FL 34461



#### Jueves, 5 de marzo de 2026


5:00 p.m.

College of Central Florida   
Ocala Campus  
Webber Center Gallery  
3001 SW College Road  
Ocala, FL 34474



#### Miércoles, 25 de marzo de 2026

9:00 a.m.

Sica Hall Community Center   
1065 Daytona Avenue  
Daytona Beach, FL 32117

### Audiencia Virtual

Jueves, 31 de marzo de 2026

6:00 p.m.

## Tarifas Mensuales de Agua de CSWR (Aquarina)

<u>Servicio Residencial y General (Potable)</u>	<u>Tarifas Actuales de la Empres</u>	<u>Tarifas Recomendadas por el Personal de la FPSC</u>
Cargo Base por Instalación según Tamaño del Medidor		
5/8"X3/4"	\$23,74	\$32,91
3/4"	\$35,61	\$49,37
1"	\$59,35	\$82,28
1-1/2"	\$118,70	\$164,55
2"	\$189,92	\$263,28
3"	\$379,84	\$493,65
4"	\$593,50	\$822,75
6"	\$1.187,00	\$1.645,50
8"	N/A	\$2.632,80
Cargo por 1.000 galones – Servicio Residencial	\$8.61	\$1,90

## Tarifas Mensuales de Aguas Residuales de CSWR (Aquarina)

<u>Servicio Residencial</u>	<u>Tarifas Actuales de la Empres</u>	<u>Tarifas Recomendadas por el Personal de la FPSC</u>
Todos los Tamaños de Medidor	\$30,62	N/A
Cargo 1.000 galones – Servicio Residencial 8,000 galones tope	\$6,64	N/A
Tarifa Plana (1 ERU)*	N/A	\$38,75

\*ERU – Conexión Residencial Equivalente (ERU) es una unidad de medida que representa el consumo diario promedio de una vivienda unifamiliar.

## Tarifas Mensuales de Aguas Residuales de CSWR (BFF)

	<u>Tarifas Actuales de la Empres</u>	<u>Tarifas Recomendadas por el Personal de la FPSC</u>
<b><u>Servicio Residencial</u></b>		
Todos los Tamaños de Medidor	\$32,98	N/A
Cargo 1.000 galones – Servicio Residencial 10,000 galones tope	\$8,75	N/A
<b>Tarifa Plana</b>	\$75,35	N/A
Tarifa Plana (1 ERU)	N/A	\$38,75

## Tarifas Mensuales de Agua de CSWR (C.F.A.T.)

	<u>Tarifas Actuales de la Empres</u>	<u>Tarifas Recomendadas por el Personal de la FPSC</u>
<b><u>Servicio Residencial</u></b>		
Cargo Base por Instalación según Tamaño del Medidor		
5/8"X3/4"	\$12,67	\$32,91
3/4"	N/A	\$49,37
1"	\$31,68	\$82,28
1.5"	\$63,35	\$164,55
2"	\$101,36	\$263,28
3"	\$202,72	\$493,65
4"	\$316,75	\$822,75
6"	N/A	\$1.645,50
8"	N/A	\$2.632,80
Cargo por 1.000 galones – Servicio Residencial		
0 – 3.000 galones	\$4,33	N/A
3.001 – 6.000 galones	\$8,02	N/A
Más de 6.000 galones	\$12,02	N/A

## Tarifas Mensuales de Aguas Residuales de CSWR (C.F.A.T.)

	<u>Tarifas Actuales de la Empres</u>	<u>Tarifas Recomendadas por el Personal de la FPSC</u>
<b><u>Servicio Residencial</u></b>		
Todos los Tamaños de Medidor	\$17,34	N/A
Cargo 1.000 galones – Servicio Residencial 10,000 galones tope	\$4,76	N/A
Tarifa Plana (1 ERU)	N/A	\$38,75

## Tarifas Mensuales de Agua de CSWR (Neighborhood)

	<u>Tarifas Actuales de la Empres</u>	<u>Tarifas Recomendadas por el Personal de la FPSC</u>
<b><u>Servicio Residencial</u></b>		
Cargo Base por Instalación según Tamaño del Medidor		
5/8"X3/4"	\$8,44	\$32,91
3/4"	\$12,66	\$49,37
1"	\$21,09	\$82,28
1-1/2"	\$42,19	\$164,55
2"	\$67,50	\$263,28
3"	\$134,99	\$493,65
4"	\$210,93	\$822,75
6"	\$421,86	\$1.645,50
Cargo por 1.000 galones – Servicio Residencial		\$1,90
0 – 5.000 galones	\$4,34	N/A
3.001 – 10.000 galones	\$5,34	N/A
Más de 10.000 galones	\$8,00	N/A

## Tarifas Mensuales de Agua de CSWR (Rolling Oaks)

	Tarifas Actuales de la Empres	Tarifas Recomendadas por el Personal de la FPSC
<b>Servicio Residencial</b>		
Cargo Base por Instalación según Tamaño del Medidor		
5/8"X3/4"	\$12,11	\$32,91
3/4"	N/A	\$49,37
1"	\$30,19	\$82,28
1-1/2"	\$60,34	\$164,55
2"	\$96,51	\$263,28
3"	\$192,96	\$493,65
4"	\$301,48	\$822,75
6"	\$602,51	\$1.645,50
8"	N/A	\$2.632,80
Cargo por 1.000 galones		
5/8" x 3/4"		\$1,90
0 – 10.000 galones	\$0,73	N/A
10.001 – 20.000 galones	\$1,39	N/A
20.001 – 30.000 galones	\$2,09	N/A
30.001 – 40.000 galones	\$2,79	N/A
Más de 40.000 galones	\$3,46	N/A
1"		
0 – 25.000 galones	\$0,73	N/A
25.001 – 50.000 galones	\$1,39	N/A
50.001 – 75.000 galones	\$2,09	N/A
75.001 – 100.000 galones	\$2,79	N/A
Más de 100.000 galones	\$3,46	N/A
1-1/2"		
0 – 50.000 galones	\$0,73	N/A
50.001 – 100.000 galones	\$1,39	N/A
100.001 – 150.000 galones	\$2,09	N/A
150.001 – 200.000 galones	\$2,79	N/A
Más de 200.000 galones	\$3,46	N/A
2"		
0 – 80.000 galones	\$0,73	N/A
80.001 – 160.000 galones	\$1,39	N/A
160.001 – 240.000 galones	\$2,09	N/A
240.001 – 320.000 galones	\$2,79	N/A
Más de 320.000 galones	\$3,46	N/A

## Tarifas Mensuales de Aguas Residuales de CSWR (North Peninsula)

	<u>Tarifas Actuales de la Empres</u>	<u>Tarifas Recomendadas por el Personal de la FPSC</u>
<b><u>Tarifa Plana Residencial</u></b>		
Todos los Tamaños de Medidor	\$39,03	N/A
Tarifa Plana (1 ERU)	N/A	\$38,75

## Tarifas Mensuales de Aguas Residuales de CSWR (Rolling Oaks)

	<u>Tarifas Actuales de la Empres</u>	<u>Tarifas Recomendadas por el Personal de la FPSC</u>
<b><u>Servicio Residencial</u></b>		
Todos los Tamaños de Medidor	\$18,55	N/A
Cargo 1.000 galones – Servicio Residencial 6.000 Galones Tope	\$3,49	N/A
Tarifa Plana (1 ERU)	N/A	\$38,75

## Tarifas Mensuales de Aguas Residuales de CSWR (Sebring Ridge)

	<u>Tarifas Actuales de la Empres</u>	<u>Tarifas Recomendadas por el Personal de la FPSC</u>
<b><u>Servicio Residencial</u></b>		
Todos los Tamaños de Medidor	\$16,17	N/A
Cargo 1.000 galones – Servicio Residencial 10.000 Galones Tope	\$3,51	N/A
<b><u>Tarifa Plana de Servicio Residencial y General</u></b>		
Tarifa Plana (1 ERU)	N/A	\$38,75

## Tarifas Mensuales de Agua de CSWR (Sunshine)

	Tarifas Actuales de la Empres	Tarifas Recomendadas por el Personal de la FPSC
<b><u>Servicio Residencial (RS1)</u></b>		
Cargo Base por Instalación según Tamaño del Medidor		
5/8"X3/4"	\$8,72	\$32,91
3/4"	\$13,08	\$49,37
1"	\$21,80	\$82,28
1-1/4"	\$32,70	N/A
1-1/2"	\$43,60	\$164,55
2"	\$69,76	\$263,28
3"	\$139,52	\$493,65
4"	\$218,00	\$822,75
6"	\$436,00	\$1.645,50
8"	\$784,80	\$2.632,80
10"	\$1.264,40	\$4.771,95
Cargo por 1.000 galones – Servicio Residencial (RS1)		
0 – 5.000 galones	\$2,03	N/A
5.001 – 10.000 galones	\$2,21	N/A
Más de 10.000 galones	\$4,42	N/A

## Tarifas Mensuales de Agua de CSWR (Tradewinds)

	Tarifas Actuales de la Empres	Tarifas Recomendadas por el Personal de la FPSC
<b><u>Servicio Residencial (RS1)</u></b>		
Cargo Base por Instalación según Tamaño del Medidor		
5/8" x 3/4"	\$10,66	\$32,91
3/4"	N/A	\$49,37
1"	\$26,65	\$82,28
1-1/2"	\$53,30	\$164,55
2"	\$85,28	\$263,28
3"	\$170,56	\$493,65
4"	\$266,50	\$822,75
6"	\$533,00	\$1.645,50
8"	\$852,80	\$2.632,80
Cargo por 1.000 galones – Servicio Residencial		
0 – 5.000 galones	\$3,57	N/A
5.001 – 10.000 galones	\$5,38	N/A
Más de 10.000 galones	\$6,74	N/A

## Tarifas Mensuales de Aguas Residuales de CSWR (Tradewinds)

	<u>Tarifas Actuales de la Empres</u>	<u>Tarifas Recomendadas por el Personal de la FPSC</u>
<b><u>Servicio Residencial</u></b>		
Todos los Tamaños de Medidor	\$24,85	N/A
Cargo 1.000 galones – Servicio Residencial 10.000 Galones Tope	\$7,96	N/A
<b><u>Tarifa Plana de Servicio Residencial</u></b>		
Tarifa Plana (1 ERU)	N/A	\$38,75

## Tarifas Mensuales de Aguas Residuales de CSWR (TKCB)

	<u>Tarifas Actuales de la Empres</u>	<u>Tarifas Recomendadas por el Personal de la FPSC</u>
<b><u>Servicio Residencial</u></b>		
Todos los Tamaños de Medidor	\$20,25	N/A
Cargo 1.000 galones – Servicio Residencial 6.000 Galones Tope	\$7,14	N/A
<b><u>Tarifa Plana de Servicio Residencial</u></b>		
Tarifa Plana (1 ERU)	N/A	\$38,75

## Tarifas Mensuales de Agua de CSWR (TyMBER Creek)

	Tarifas Actuales de la Empres	Tarifas Recomendadas por el Personal de la FPSC
<b><u>Servicio Residencial</u></b>		
Cargo Base por Instalación según Tamaño del Medidor		
5/8" x X3/4"	\$9,91	\$32,91
3/4"	\$14,87	\$49,37
1"	\$24,78	\$82,28
1-1/2"	\$49,55	\$164,55
2"	\$79,28	\$263,28
3"	\$158,56	\$493,65
4"	\$247,75	\$822,75
6"	\$495,50	\$1.645,50
8"	N/A	\$2.632,80
Cargo por 1.000 galones – Residencial		\$1,90
0 – 6.000 galones	\$3,88	N/A
6.001 – 10.000 galones	\$4,44	N/A
Más de 10.000 galones	\$6,59	N/A

## Tarifas Mensuales de Aguas Residuales de CSWR (TyMBER Creek)

	Tarifas Actuales de la Empres	Tarifas Recomendadas por el Personal de la FPSC
<b><u>Servicio Residencial</u></b>		
Todos los Tamaños de Medidor	\$34,40	N/A
Cargo 1.000 galones – Servicio Residencial	\$9,20	N/A
8.000 Galones Tope		
<b><u>Tarifa Plana de Servicio Residencial y General</u></b>		
Tarifa Plana (1 ERU)	N/A	\$38,75



SELLO  
POSTAL

DOBLAR AQUÍ

---

Comisión de Servicios Públicos de Florida  
Oficina del Secretario de la Comisión  
2540 Shumard Oak Boulevard  
Tallahassee, FL 32399-0850

---

DOBLAR AQUÍ

PEGAR CON CINTA ADHESIVA AQUÍ