



Comisión de Servicios Públicos de Florida

RESUMEN DE

CASO DE FIJACIÓN DE TARIFAS

JULY 2026

Solicitud de caso de fijación de tarifas con asistencia del personal de la FPSC por

Buttonwood Bay Utilities

EXPEDIENTE NO. 20250122-WS

El 3 de octubre de 2025, Sun Communities Acquisitions, LLC, que opera bajo el nombre comercial de Buttonwood Bay Utilities (Buttonwood o la Empresa), presentó una solicitud ante la Comisión de Servicios Públicos de Florida (FPSC o la Comisión) para iniciar un caso de fijación de tarifas con asistencia del personal de la Comisión para sus sistemas de agua y aguas residuales. Buttonwood presta servicio a 885 clientes de agua y 868 clientes de aguas residuales en el condado de Highlands.

PREGUNTAS & RESPUESTAS

1. ¿Por qué Buttonwood solicita un aumento de tarifas?

Buttonwood solicita un aumento de tarifa para recuperar los costos operativos de la Empresa y permitirle a la misma obtener una tasa de retorno justa sobre sus inversiones.

2. ¿Cuándo se aprobó el último caso de tarifas de Buttonwood?

La base de tarifas de Buttonwood se estableció por última vez en 2002.

3. ¿Existe alguna oportunidad para que el público aporte sus comentarios en este caso de fijación de tarifas?

Sí. Como parte del proceso de evaluación de la solicitud de Buttonwood, el personal de la Comisión llevará a cabo una audiencia virtual con los clientes para recibir comentarios sobre la calidad del servicio de Buttonwood y el proceso de fijación de tarifas. Los comentarios serán revisados antes de que la Comisión tome una decisión. Uno o más comisionados podrán asistir y participar en la audiencia con los clientes.

Reunión Virtual con los Clientes

Jueves, 16 de julio de 2026
10:00 a.m.

Los clientes pueden inscribirse para intervenir en la reunión de clientes de una de las siguientes maneras: (1) inscribirse mediante el formulario de registro en línea de la FPSC, disponible en www.FloridaPSC.com bajo el encabezado "Hot Topics" (Temas de actualidad); (2) llamar a la FPSC al (850) 413-7080; o (3) enviar un correo electrónico a speakersignup@psc.state.fl.us.

La inscripción estará disponible a partir del 1º de julio de 2026 a las 9:00 a.m. (hora del este) y finalizará al mediodía del 15 de julio de 2026. Tenga en cuenta que el orden en el que los clientes hablarán se basa en el orden en el que se registraron.

Si tiene preguntas sobre el proceso de inscripción, llame al (850) 413-7080. Un día antes de la reunión virtual con los clientes, aquellos que se hayan inscrito para intervenir recibirán instrucciones adicionales del personal de la FPSC sobre cómo participar.

4. ¿Qué pasa si no puedo participar en la reunión virtual con los clientes o prefiero no hablar? ¿Existen otras formas de hacer comentarios sobre este caso?

Cualquier persona interesada que desee comentar o proporcionar información a la Comisión puede:

- Enviar sus comentarios a clerk@psc.state.fl.us.
- Completar y devolver por correo postal, correo electrónico o en línea, la "Tarjeta de Comentarios" adjunta a este aviso. Para los envíos en línea, la "Tarjeta de Comentarios" se encuentra en la sección "Hot Topics" (Temas de actualidad) del sitio web www.FloridaPSC.com, y estará disponible a partir del 1º de julio de 2026, a las 9 a.m.
- Enviar sus comentarios por escrito al Secretario de la Comisión a la dirección que figura a continuación. Oficina del Secretario de la Comisión

Oficina del Secretario de la Comisión
2540 Shumard Oak Boulevard
Tallahassee, Florida 32399-0850

Asegúrese de incluir el número de expediente, 20250122 – WS.

Los comentarios se colocan en la sección de correspondencia del expediente. De acuerdo con los Estatutos de Florida, la FPSC también tomará en consideración la calidad del servicio de Buttonwood y otros asuntos. Si tiene preguntas, comuníquese con la Oficina de Asistencia al Consumidor de la FPSC al (800) 342-3552.

* Cualquier correo electrónico u otra correspondencia enviada a un Comisionado de Servicio Público de Florida, o cualquier otro funcionario público y/o empleado de la FPSC, en la transacción de negocios públicos se considera un registro público y está sujeto a la Ley de Registros Públicos de Florida. Esto significa que la ley de Florida generalmente requiere que la FPSC proporcione una copia de dicho correo electrónico o correspondencia, previa solicitud, para inspección y copia a cualquier ciudadano de Florida o a cualquier miembro de los medios de comunicación.

PREGUNTAS & RESPUESTAS

5. ¿Puedo obtener más información en línea?

La información detallada de los expedientes está disponible en el sitio web de la FPSC www.FloridaPSC.com. Haga clic en *Clerk’s Office* (Oficina del Secretario de la Comisión) y luego en *Dockets* (Expedientes). Escriba el número de expediente 20250122.

6. ¿Cuánto es la factura mensual actual y la factura mensual propuesta de agua para un cliente residencial de Buttonwood que consume 5.000 galones?

Para un cliente residencial que consume 5.000 galones, la factura mensual actual y la factura mensual propuesta es de \$16,17 y \$35.52, respectivamente.

7. ¿Cuánto es la factura mensual actual y la factura mensual propuesta de agua para un cliente residencial de Buttonwood que consume 4.000 galones?

Para un cliente residencial que consume 4.000 galones, la factura mensual actual y la factura mensual propuesta es de \$15,25 y \$21.45, respectivamente.

8. ¿Quién puede responder preguntas técnicas o legales?

Para preguntas técnicas, comuníquese con:

- Greg Davis

Calidad de Servicio e Ingeniería

(850) 413-6582
- Matthew Sibley

Tarifas y Cargos

(850) 413-6516
- Joshua Cohn

Contabilidad

(850) 413-6068

Para preguntas legales, comuníquese con:

Timothy Sparks
(850) 413-6216

9. ¿Quién brinda representación legal a los clientes en asuntos relacionados con servicios públicos ante la FPSC?

La Oficina del *Public Counsel* (Asesor Público, OPC, por sus siglas en inglés) fue establecida por la Legislatura de Florida para defenderlo a usted y a los demás clientes de servicios públicos ante la Comisión y otras autoridades reguladoras estatales y federales. La OPC es independiente de la Comisión y solo rinde cuentas a los ciudadanos del estado de Florida a través de la Legislatura de Florida. Puede comunicarse con la OPC por el número (800) 342-0222 o por el sitio Web www.floridaopc.gov.

10. ¿Cuándo tomará una decisión la FPSC?

Está programado que el personal de la FPSC presente una recomendación a la Comisión el 24 de septiembre de 2026. Se espera que los comisionados voten sobre la recomendación en la Conferencia de la Comisión que se llevará a cabo el 6 de octubre de 2026.

11. ¿Cómo puedo seguir la audiencia con los clientes y la Conferencia de la Comisión?

Puede ver la audiencia con los clientes y la conferencia de la Comisión en vivo desde el sitio web de la FPSC en www.FloridaPSC.com. Busque el ícono “*Watch Live and Archived FPSC Events*” (Vea eventos de FPSC en Vivo y Archivados) en el lado izquierdo de la página web. Hay una opción de solo audio está disponible marcando (850) 413-7999. Si tiene problemas auditivos o del habla, puede comunicarse con la FPSC utilizando el Servicio de Retransmisión de Florida al (800) 955- 8771 (TDD).

Si se cancela, se proporcionará un aviso de cancelación de la reunión con los clientes en el sitio web de la Comisión (www.FloridaPSC.com), en *Hot Topics* (Temas de actualidad) que se encuentra en la página de inicio. La cancelación también se puede confirmar comunicándose con la Oficina del Asesor General por el (850) 413-6199.

Comisionados de la FPSC



COMISIONADO
Bobby Payne



COMISIONADO
Gary Clark



PRESIDENTA
Gabriella Passidomo Smith



COMISIONADO
Mike La Rosa



COMISIONADO
Ana Ortega

Tarifas Mensuales de Agua de Buttonwood

	Tarifas Actuales de la Empresa	Tarifas Propuestas por el Personal de la FPSC
<u>Servicio Residencial y General</u>		
Cargo Base por Instalación según Tamaño del Medidor		
5/8" X 3/4"	\$10,72	\$16,87
3/4"	N/A	\$25,31
1"	\$26,80	\$42,18
1-1/2"	\$53,60	\$84,35
2"	\$85,76	\$134,96
3"	\$171,52	\$269,92
4"	\$268,00	\$421,75
6"	\$536,00	\$843,50
Cargo por 1.000 galones – Servicio Residencial & General	\$1,09	N/A
0 - 4.000 galones	N/A	\$3,39
4.001 – 10.000 galones	N/A	\$5,09
Más de 10.000 galones	N/A	\$5,93
Cargo por 1.000 galones – Servicio General	N/A	\$4,16

Comparación de facturas de medidores residenciales típicos de 5/8" x 3/4"

5.000 Galones	\$16,17	\$35,52
10.000 Galones	\$21,62	\$60,97
15.000 Galones	\$27,07	\$90,62

Tarifas Mensuales de Aguas Residuales de Buttonwood

	Tarifas Actuales de la Empresa	Tarifas Propuestas por el Personal de la FPSC
<u>Servicio Residencial</u>		
Todos los Tamaños de Medidor	\$11,01	\$12,13
Cargo 1.000 galones (6.000 galones tope)	\$1,06	N/A
Cargo por 1.000 galones (10.000 galones tope)	N/A	\$2,33
<u>Servicio General</u>		
Cargo Base por Instalación según Tamaño del Medidor		
5/8" x 3/4"	\$11,01	\$12,13
3/4"	N/A	\$18,20
1"	\$27,53	\$30,33
1-1/2"	\$55,05	\$60,65
2"	\$88,08	\$97,04
3"	\$176,16	\$194,08
4"	\$275,25	\$303,25
6"	\$550,50	\$606,50
Cargo por 1.000 galones	\$1,06	\$2,79
<u>Comparación de facturas de medidores residenciales típicos de 5/8" x 3/4"</u>		
4.000 Galones	\$15,25	\$21,45
8.000 Galones	\$17,37	\$30,77
10.000 Galones	\$17,37	\$35,43

Solicitud de caso de fijación de tarifas asistido por el personal de la FPSC por

Buttonwood Bay Utilities

EXPEDIENTE NO. 20250122 – WS

Nombre _____

Dirección _____

Para enviar sus comentarios sobre este expediente a la Comisión de Servicios Públicos de Florida, complete este formulario de comentarios y envíelo por correo postal, o escanéelo y envíelo por correo electrónico al secretario de la Comisión a clerk@psc.state.fl.us. La correspondencia se incluirá en el archivo del expediente.

COMENTARIOS DEL CONSUMIDOR

DOBLAR Y PEGAR CON CINTA ADHESIVA -- Ver la dirección en el reverso

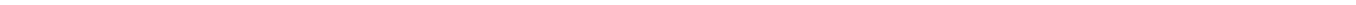
Todo correo electrónico u otra correspondencia enviada a un Comisionado de Servicio Público de Florida, o a cualquier otro funcionario público y/o empleado de la FPSC, en el marco de una transacción comercial pública, se considera un registro público y está sujeto a la Ley de Registros Públicos de Florida. Esto significa que la ley de Florida generalmente exige que la FPSC proporcione una copia de dicho correo electrónico o correspondencia, previa solicitud, para su inspección y copia a cualquier ciudadano de Florida o a cualquier miembro de los medios de comunicación.

SELLO
POSTAL

DOBLAR AQUÍ



Comisión de Servicios Públicos de Florida
Oficina del Secretario de la Comisión
2540 Shumard Oak Boulevard
Tallahassee, FL 32399-0850



DOBLAR AQUÍ

PEGAR CON CINTA ADHESIVA AQUÍ